

## 個案(家庭)/義光工作人員等相關人士申訴辦法

### 一、目的：妥善盡速處理兒少、家屬親友、機構工作人員、主責社工或學校導

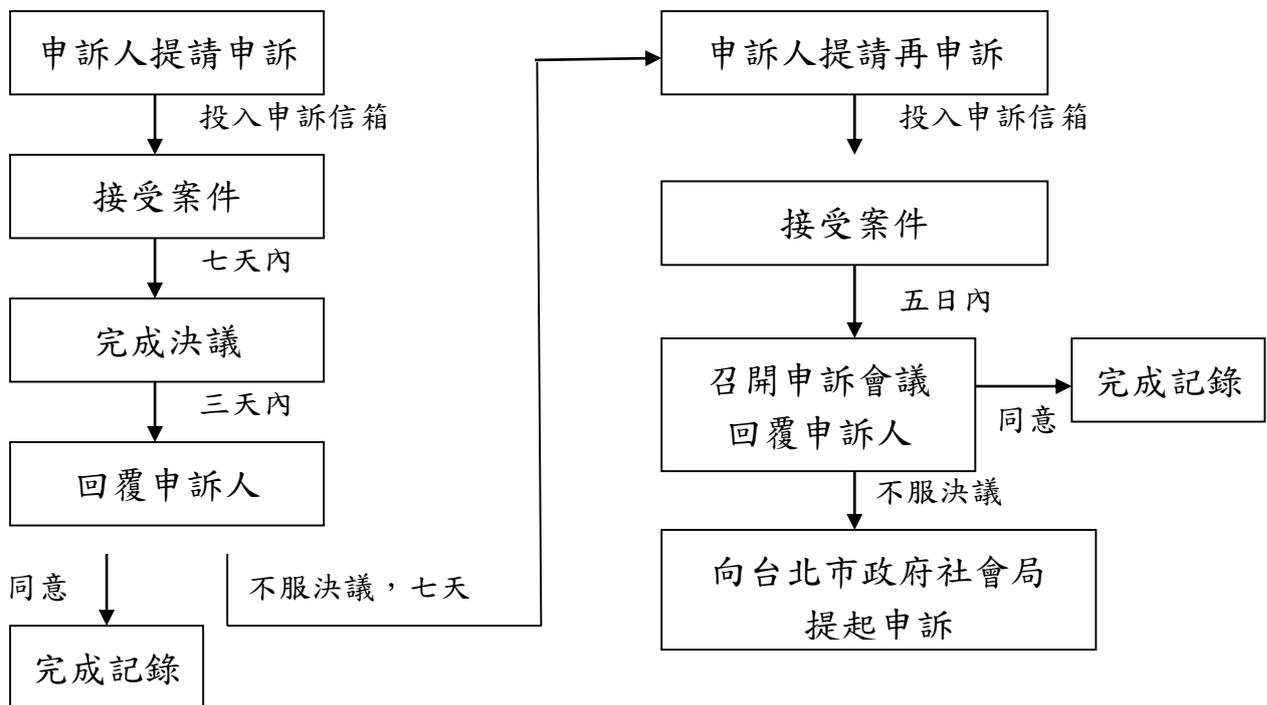
師等相關人士之申訴事件，保障個案、家庭權益及友善工作環境，並確保

本院服務品質。

### 二、申訴人：本院服務之安置兒少、家屬親友、機構工作人員、主責社工或學

校導師等相關人士。

### 三、申訴流程：



#### 四、申訴管道：

##### 【內部申訴管道】

市內電話：(02)23045561

傳真：(02)23020435

郵寄 11857 台北市萬華區和平西路三段 382 巷 11 弄 17 號、

Email：yko@ms26.hinet.net 等申訴方式，供本院服務之安置兒少、家屬、社工或導師等相關人士。並於接獲申訴十天內與申訴人說明與答覆。

##### 【外部申訴辦法】

電話：1999 市民專線、02-27208889 分機 6972-6974

網址：<https://hello.gov.taipei/Front/main>

書面郵寄：110204 臺北市信義區市府路 1 號 8 樓西南區

( 臺北市政府社會局兒童少年福利科 收 )

當面申訴：請至至臺北市信義區市府路 1 號 1 樓社會局服務櫃台