

財團法人臺北市私立義光育幼院  
第十九屆第五次董事會議議程  
暨附設世美家園

一、會議開始

二、主席致詞

三、長官致詞

四、上次會議交辦事項

(一) 本院

(二) 本院附設世美家園

五、提案討論

(一) 本院一〇八年度工作報告案

(二) 本院一〇八年度經費決算書案

(三) 本院附設世美家園一〇八年度工作報告案

(四) 本院附設世美家園一〇八年度經費決算書案

六、臨時動議

七、散 會

## 上次會議交辦事項

### (一)本院

交辦事項	執行情形	備註
一、本院一〇九年度工作計畫、經費預算書陳報主管機關核備	1. 本院業於 108 年 11 月 26 日以北義總字第 108581 號函陳報臺北市政府社會局在案。 2. 臺北市政府社會局於 109 年 1 月 14 日以北市社兒少字第 1093001209 號函准予核備在案。	

### (二)本院附設世美家園

交辦事項	執行情形	備註
一、本院一〇九年度工作計畫、經費預算書陳報主管機關核備	1. 本院業於 108 年 11 月 26 日以北義美總字第 108089 號函陳報臺北市政府社會局在案。 2. 臺北市政府社會局於 108 年 12 月 3 日以北市社障字第 1083189220 號函准予核備在案。	

## 提案討論

### 第一案

案由：茲擬具本院一〇八年度工作報告案，提請 討論。

說明：請參閱會議資料。

決議：

### 第二案

案由：茲擬具本院一〇八年度經費決算書案，提請 討論。

說明：請參閱會議資料

決議：

### 第三案

案由：茲擬具本院附設世美家園一〇八年度工作報告案，  
提請 討論。

說明：請參閱會議資料

決議：

### 第四案

案由：茲擬具本院附設世美家園一〇八年度經費決算書案，  
提請 討論。

說明：請參閱會議資料

決議

# 財團法人臺北市私立義光育幼院

## 一〇八年度工作報告

### 服務工作及成果：

#### 一、 院生服務量：總數 12 人

院生比例		
年級/性別	(男)人數(女)	
高中(職)	0 人	0 人
國中	0 人	0 人
國小(含社區服務)	6 人	3 人
幼兒	2 人	1 人
總計	12 人	

#### 二、108 年社會局各項查核成果：全數通過考核，績效優異

查核項目如下：

##### 1、 組織管理-

- 1)安置兒少情形
- 2)工作人員進用
- 3)依規定準備履行營運擔保能力證明
- 4)捐款(物)目錄、使用及徵信情形是否報主管機關備查
- 5)疑似性侵害事件處理
- 6)專業人員訓練

##### 2、 建築物及設施設備

- 1) 整體環境衛生：乾淨整潔無異味且床單、被蓋、枕頭及盥洗用具定期更換
- 2) 機構環境配置
- 3) 疏散路線及通道緊急出口
- 4) 依規定投保公共意外責任險

- 5) 災害應變及防火管理
  - 6) 公共安全檢查
  - 7) 食物冷凍(藏)設備及儲存 - 定期檢查且有紀錄
  - 8) 飲用水符合水質標準
  - 9) 定期清潔防治害蟲及消毒
- 3、專業服務
- 1) 訂定服務對象收案、離院及轉介指標
  - 2) 建立服務對象完整的個案紀錄、安置服務計畫
  - 3) 安置機構自行收容之兒童或少年(含司法轉向)，於知悉兒童及少年結束 3 個月前或因情事變更臨時結束安置者，發文至其戶籍地主管機關。
  - 4) 機構作息及活動內容時間表
  - 5) 膳食及健康管理
  - 6) 危機事件（意外傷害、緊急醫療流程等）訂有處理辦法
- 4、權益保障
- 1) 建立兒童少年適當的申訴制度，並據以實施
  - 2) 每月召開家庭會議，尊重兒童少年權益的表達與參與機會

### 三、服務滿意度調查分析報告

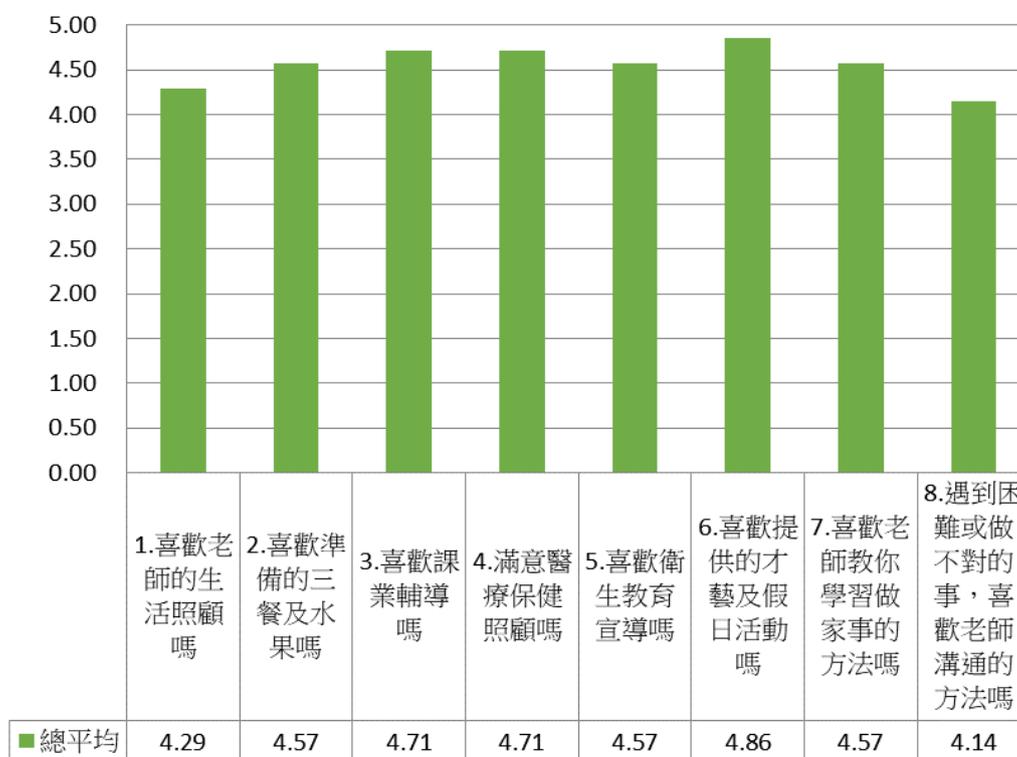
調查結果顯示，服務滿意度總平均為 4.55 分(91%)，整體而言，服務對象很喜歡兒少家園的各項照顧。其中最喜歡的是才藝及假日活動、課業輔導及醫療保健照顧。

在未來一年中，對於服務對象遇到困難或做不對的事時，要如何與老師進行溝通的方法，我們會多增加宣導及增開家庭會議，提升在家園生活照顧品質。

本次的服務滿意度調查共有 8 題，各分數如下所示：

NO	服務滿意度調查題目	108 年平均分數 (排序)
1	對老師照顧是否喜歡	4.29 (4)
2	對本院的三餐是否喜歡	4.57 (3)
3	對課業輔導是否喜歡	4.71 (2)
4	對醫療保健照顧是否滿意	4.71 (2)
5	對衛生教育宣導是否喜歡	4.57 (3)
6	對提供才藝及假日活動是否喜歡	4.86 (1)
7	喜歡老師教你學習做家事的方法	4.57 (3)
8	遇到困難或做不對的事，喜歡老師溝通的方法	4.14 (5)
	總平均	4.55

### 108年服務滿意度調查



## 一、專業服務：

工作項目	完成工作內容	執行成效
1、規劃兒少自立生活方案，依年齡、依階段培養兒少自立生活能力	1、擬定自理生活實施計畫（內容涵蓋階段性的訓練內容、實施方式、實施期程、評估方法）。 2、家事技巧能力的養成。 3、就學及課業輔導。	1. 自小從日常生活中經驗學習，注重品格教育德智體群美五育均衡培育。 2. 自立生活教育訓練課程，從日常生活學習例餐桌禮儀、摺被、洗衣、整理書包..等 3. 認識自我情緒，學習表達情緒，培養高EQ的能力。 4. 增強英語能力，用活潑生動的教學方式，進行每週一次的英文課程，總時數 146 小時，共計 317 人次。 5. 增加國語詞彙與作文能力，以繪本、讀報及文章方式，總時數 46 小時，共計 92 人次。
2、依個別差異建立個別化教養原則，擬定個別化之服務計畫，執行修訂與評量	1. 訂定個別化服務計畫並確實執行。 2. 召開修正檢討會議。	1. 共計執行 7 位個別化服務計畫。每季檢討修正，持續提供最好服務策略。 2. 依序完成召開修正檢討會議。
3、辦理成長及教育性輔導團體及推展服務學習理念	辦理「小小鳥起飛培力計畫」，內容分別為課業輔導、才藝培養、體適能訓練等課程。其中並注重人際關係、兩性教育學習機會。	總計服務 689 人次，深得大家喜愛滿意度為 90% 以上，並希望未來持續參加。
4、辦理各項宣導活動及衛教	1. 辦理有關人身安全輔導團體與個別心靈成	1. 定期辦理性侵害與性騷擾防治宣導計 3 場

輔導團體、個別課程	<p>長諮商例防治性侵、性騷擾、霸凌與毒品等事件。</p> <p>2. 辦理相關衛教活動例衛生習慣、營養與用藥常識…等活動。</p> <p>3. 舉辦消防演練、意外傷害或緊急事件處理。</p>	<p>次，共 21 人次。</p> <p>2. 相關宣導活動，請參閱下表：108 年度辦理院生衛教及各項宣導項目。</p>
5、重視院生權益保障，提升院生自主權益	<p>1. 進行家庭會議讓每位院生皆有表達權益機會。</p> <p>2. 訂有管理辦法及相關獎勵管理措施協助院生物權基本概念。</p> <p>3. 設置「意見申訴箱」</p> <p>4. 宣導相關法律常識。</p>	<p>1. 家庭會議進行 10 次。意見申訴表立即於會議中決議完成。</p> <p>2. 好寶寶表現，集點兌換獎品，於每周四進行兌換共計 40 次。</p>
6、建立特殊行為處理模式	<p>1. 對於特殊行為處理模式有會談、開會研議處遇目標策略並追蹤檢討結果。</p> <p>2. 召開個案研討會議。</p>	<p>1. 定期召開團隊教保會議計 12 次及不定期特殊行為處理處遇紀錄。</p> <p>2. 召開個案研討會議計 3 次。</p>
7、就學及課業輔導	<p>1. 密集與學校聯繫會報</p> <p>2. 參加學校家長會。</p> <p>3. 與社工組合作，參與個案在校研討會議。</p> <p>4. 結合大專院校學生或課輔方案協助課業輔導計畫。</p>	<p>1. 生輔保育老師，隨時與個案班導師聯絡交換意見。</p> <p>2. 出席家長會計 10 次</p> <p>3. 召開入學及特殊生會議計 5 次研討會議。</p> <p>4. 共計 6 位院生參加並計服務 427 人次。</p>
8、拓展社區需求服務	<p>1. 小學堂持續辦理。</p> <p>2. 提供在地弱勢家庭需求服務。例辦理家長成長課程。</p>	<p>參加暑期小學堂總計 7 名，深得大家喜愛滿意度為 90% 以上，並希望未來持續參加。</p> <p>8/28 辦理親子教育課程</p>

		及座談會,計 3 個家庭 7 位家長踴躍出席
9、規劃休閒活動及社區參與	<p>執行活動方案有：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.陶藝、美術創作。</li> <li>2.舞藝高手。</li> <li>3.學校才藝社團。</li> <li>4.受邀及自辦社區參與活動。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.總計約 12 人參加服務達 689 人次</li> <li>2.90%受訪表示希望持續辦理此活動。</li> </ol>

## 二、健康管理：

工作項目	完成工作內容	執行成效
1、提供衛教服務	1. 辦理愛滋病防治、口腔照護、肝炎防治、食物清潔、安全飲食、營養常識、傳染病預防及防疫等衛教講座、教育宣導活動。	108 年辦理 17 場衛教宣導，共計 139 人次，請參閱下表。
2、院生健康維護	1. 辦理全院院生健康檢查。 2. 安排接種流感疫苗。 3. 安排口腔照護服務（如塗氟、洗牙、治療等）。 4. 依據個別健檢結果進行追蹤與處遇。 5. 安排 1 位個案進行評估心理輔導會談及衡鑑計畫。	1. 計有 2 人進行健康檢查，並持續個別健檢追蹤。 2. 兒少院生依照醫師指示持續追蹤，特別是視力、牙齒定期檢查。 3. 定期進行牙齒檢查、洗牙塗氟等。 4. 兒少院生依照醫師指示持續追蹤，特別是視力異常者。 5. 共計進行 12 次
4、合宜的體適能活動	1. 每週進行至少 2 小時能有流汗、心跳率加快等表現。 2. 運動項目進行走路、快走、四肢伸展運動、韻律舞蹈、帶動唱等。 3. 兒少生舒展筋骨的兒童功夫，藉由一邊朗誦唐詩、一邊練武術，強壯身體又防身。	1. 兒少院生於課後、假日活動安排球類運動、跑步。 2. 培養兒少生體適能 AT 有氧 MV 舞蹈，每週有 7 名兒少生參與，共計 132 人次。 3. 每週有 7 名兒少生參與，共計 98 人次。

108 年度辦理衛教及各項宣導(服務人次全體師生)

日期	項目	服務人次
108.01.08	預防一氧化碳中毒宣導	7
108.01.28	反性騷擾宣導	4
108.02.01	春節消防宣導暨避難逃生演練	8
108.02.11	愛滋病防治宣導	5
108.02.25	交通安全宣導-如何安全過馬路？	5
108.03.19	法律宣導-物品所有權及法律概念	5
108.04.17	口腔衛生保健-正確潔牙及刷牙練習	6
108.05.12	防範流感宣導-正確戴口罩、洗手五步驟	5
108.06.18	口腔衛生保健-認識健康牙齒及學習貝式潔牙	7
108.07.01	清防、地震、用電安全、防颱、一氧化碳等防災 宣導暨消防、地震演練 認識身體自主權宣導	13
108.07.23	視力保健宣導-愛護眼睛 6 招術	12
108.07.24	社區參與-華江里辦公處消防安全宣導	11
108.07.29	兒童性侵害防治-身體自主權及身體界限	11
108.08.27	傳染病及防疫宣導-正確洗手(內、外、夾、弓、 大、力、腕)宣導	10
108.09.20	108 年「國家防災日」全民地震演練	9
108.10.01	傳染病及防疫宣導-腸病毒及登革熱防治	9
108.11.18	預防一氧化碳中毒宣導	10

### 三、在職進修—提升教保人員專業服務知能

工作項目	工作內容	執行成效
1、強化工作人員服務的工作理念。	於院務會議及教保會議上適時強化工作人員合宜的教養理念、服務信念、工作倫理、溝通技巧、情緒管理等理念。	計召開院務會議 10 次、教保會議 12 次。
2、提昇專業成長及關懷工作人員能量	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理工作人員在職訓練，提供教保人員更專業服務品質。</li> <li>2. 派員參加政府及相關單位之研習活動與訓練。(請參閱外部研習活動)</li> </ol>	<p>共 17 個場次，平均每位員工達專業在職訓練總時數 30 小時以上。</p> <p>在職訓練所有相關研習活動，其效益評估上對於課程整體規劃、課程內容、授課老師、工作助益以滿意為多。</p>
3、建立工作人員危機處理機制。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本院訂有緊急事件處理暨通報流程及突發或緊急事件處理紀錄。</li> <li>2. 舉辦教育訓練及派員參加相關研習。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 隨時召開緊急應變小組會議。</li> <li>2. 辦理全院師生突發事件緊急送醫演練。</li> </ol>
4、安排工作人員定期健康檢查	安排院生、廚師每年、工作人員每二年固定健康檢查。	全院師生共計 11 人次參加健檢

## 貳、社工組

### 一、服務工作及成果：

工作項目	完成工作內容	執行成效
1、個案服務	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 辦理個案入出院管理。</li><li>2. 定期與轉介單位及個案家長聯繫。</li><li>3. 與教保組共同擬定個案個別化安置服務計畫(ISP)。</li><li>4. 填寫個案處遇記錄。</li><li>5. 不定期針對個案的特別需求，召開個案研討會議，進行服務評估。</li><li>6. 個案離院後，視個案情形進行追蹤輔導。</li><li>7. 個案結束委託安置，依社福單位評估進行追蹤輔導。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 完成個案特別需求，訂定處遇目標及個別化安置服務計畫(ISP)。</li><li>2. 108 年度兒少生辦理入院計 5 人。</li><li>3. 完成召開個案研討會議，合計 3 次。</li><li>4. 持續追蹤離院個案兒少生，計 1 人。</li><li>5. 結束委託安置個案兒少生，計 1 人。</li></ol>
2、方案服務	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 方案設計、經費申請與執行：遞方案申請，沒有獲得補助。</li><li>2. 由教保組擬定自立生活服務實施計畫，並與教保組合作執行。</li></ol>	完成方案小小鳥起飛培力計畫及在職教育課程，共 2 個方案，效益及滿意度達 90%，預計持續申請辦理。
3、資源連結與整合	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 整合個案就學、就業、醫療及生活照顧等各方面的需求，連結社會資源，提供最適切的服務。</li><li>2. 隨時更新政府機關、教育單位、社會福利機構及醫療院所等機構資訊，並記錄社會資源連結情形。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 與學校導師電話訪談、參與個案家長日共計 10 場次。</li><li>2. 與各單位保持聯繫，每月回覆主責單位個案安置狀況並詳細紀錄。</li></ol>

4、報局資料	<p>1. 定期陳報主管機關資料：</p> <p>(1) 疾病管制署-「人口密集機構傳染病監視作業」登錄系統。</p> <p>(2) 社會局兒少科-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-安置個案追蹤表</li> <li>-個案動態表月報表</li> <li>-安置概況分析季報表</li> </ul> <p>2. 不定期陳報回覆主管機關業務資料。</p>	密切與主管機關配合定期詳報各項左列報表、聯繫密切。
5、辦理活動	<p>1. 辦理多元活動：</p> <p>(1) 年節、端午、中秋、母親節及聖誕感恩等節活動。</p> <p>(2) 迎新、慶生會及親子活動。</p> <p>(3) 暑期才藝、社團及戶外教學。</p> <p>2. 院外單位活動接洽、聯繫及辦理。</p>	<p>1. 定期舉行節慶活動並邀請院友、個人志工與團體共襄盛舉，活動共計20次。</p> <p>2. 特別舉辦個人生日慶生會，注重每個人權益。</p> <p>3. 108年度全院活動成果紀錄及統計表</p>
6、認養業務	<p>辦理認養業務：</p> <p>(1) 認養人資料管理。</p> <p>(2) 認養劃撥登記。</p> <p>(3) 寄發年節祝賀卡、生日卡等。</p> <p>(4) 年末寄發認養個案年度報告表。</p>	協助世美家園定期更新院生照片資料及如期辦理左列所有業務。
7、外賓參觀	外賓蒞院參觀訪問之接洽、聯繫及接待。	共計12團體，235人次蒞院參訪。
8、志願服務工作	1. 個人志工部分，將本院志工分成陪伴組、課輔組、活動組、行政組等四組，針對個案需求及特性媒	<p>1. 共計20位志工蒞院服務，服務時數達612小時。</p> <p>2. 本年度共計約5個</p>

	<p>合適合之志工。</p> <p>2. 團體志工部分，除參觀外，特別協助本院院舍打掃。</p> <p>3. 辦理志工基礎訓練與特殊教育訓練，結合各志工組成志工團隊，並不定期辦理志工交流會議。</p>	<p>志工團體蒞院服務。</p> <p>3. 特別結合課輔資源，經過專業行前說明及志工守則訓練，安排固定課業輔導協助。</p>
9、專業督導	聘請兒少專業領域之學者專家及實務工作者，擔任本院專業督導，以求提昇教保人員及社工人員專業能力。	本年度辦理兒少督導會議共 8 次。
10、支援合作	<p>1. 與教保組合作，參與個案在校研討會議及家長親師會議。</p> <p>2. 處理個案突發狀況，支援教保活動。</p>	<p>共同合作：</p> <p>1. 參與學校親師日共計 10 次。</p> <p>2. 協力輔導院生，並共同擬定處遇計畫及執行方案計畫。</p>
11、義光之友	辦理義光之友季刊業務。	定期於 108 年 3、6、9、12 月出刊

## 二、研習活動(外部)：

	課程名稱	參訓人員	日期	時數
1	108 年兒童及少年安置及教養機構感染管制查核作業說明	林○珍、高○華	3/20	2
2	全人性教育暨性侵害防治課程	林○珍、許○芬	5/17	6
3	永齡課輔教師研習	郭○芳、許○芬	5/18~ 5/19	16
4	108 年度雙北市感染管制課程	林○珍	7/17	6
5	108 年度保護性案件責任通報人員教育訓練	林○珍、許○芬	9/10	3
6	兒童及少年安置及教養機構性侵害防治工作教育訓練	林○珍、許○芬 高○芬、王○萱	9/5 9/30	3
7	疑似性傷害與性騷擾預防與處理	郭○芳、畢○芬	10/24	3
8	聖道基金會辦理自學方案研習說明會	郭○芳	12/17	3
共計		16 人次	共計 73 小時	

### 三、在職訓練(內部)

	課程名稱	參訓人員	日期	時數
1	正向行為支持	林○珍、李○筠、鍾○太 徐○蕙、高○華計 5 人	3/12	3
2	累積正向能量與自我信心	林○珍、李○筠、鍾○太 徐○蕙、高○華計 5 人	4/10	3
3	焦點解決短期諮商	林○珍、李○筠、鍾○太 郭○芳、高○華計 5 人	4/23	3
4	合宜生活照顧與輔導技巧	林○珍、鍾○太、徐○蕙 高○華計 4 人	5/8	3
5	情緒覺察與情緒曲線之應用	林○珍、郭○芳、許○芬 徐○蕙、傅○淇計 5 人	6/25	3
6	情緒管理	林○珍、郭○芳、許○芬 徐○蕙、傅○淇、梁○茜 邵○賢、畢○芬計 8 人	8/28	3
7	引導兒童情感出處與正視 工作人員自我壓力調適與 管道	林○珍、郭○芳、許○芬 徐○蕙、邵○賢、畢○芬 王○萱計 7 人	9/18	3
8	焦點解決短期諮商	林○珍、郭○芳、許○芬 徐○蕙、畢○芬、王○萱 計 6 人	10/20	3
共計		45 人次	總計 135 小時	

### 參、行政組：

工作項目	完成工作內容	執行成效	執行進度		
			起	迄	
一、 院舍整修工程	持續規劃整修義光大樓四樓院舍等工程。	已經完成整修四樓基礎工程(水電、浴廁及客餐廳等)。	1-12月		
二、 院區安全防護工作	1. 辦理防災宣導及演練	1. 辦理年度消防宣導計2次，並陳報臺北市政府消防局雙園分隊核備 2. 張貼防災海報，通報本院師生瞭解發生大災難時，萬華區防災公園為台北市青年公園。 3. 參與學校里長合辦防災演練，使院生了解防災防震知識及體驗活動。	1-12月		
	2. 辦理防颱防災活動	召開防颱會議計三次，並成立緊急防颱小組，以維護師生安全。並隨時通報社會局。	7/24	6-9月	
	3. 辦理108年度建築物公共安全檢查及申報	依規定辦理建築物公共安全檢查，完全通過安檢，陳報臺北市政府都市發展局，審核結果合格並准予備查。		12月	
	4. 辦理108年度消防安全設備檢查及申報	聘請佳進企業有限公司合格消防士黃○松先生辦理總計2次，已通過安檢，符合規定。 依規定定期檢修消防器材設施設備		5/11月	
	5. 辦理相關保險事宜	辦理108年公共意外責任險及火險、地震險、團體意外險等，以維護院舍及		9月	

	<p>6. 檢修本院瓦斯管線及設備安全</p> <p>7. 定期檢修保全及監視器系統設備</p>	<p>師生安全事宜。</p> <p>大台北瓦斯公司定期來院檢修本院瓦斯管線及設備, 檢查結果, 符合安全。</p> <p>與台灣新光保全股份有限公司簽訂合約, 設立保全系統設備, 以維護本院消防環境安全。</p>	<p>12 月</p> <p>1-12 月</p>
三、 環境衛生	維護院舍環境衛生及安全	<p>1. 定期消毒院舍、清洗水塔及保養飲水機。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 濾心每 3 個月 1 次。</li> <li>• 清洗水塔每 1 年 2 次。</li> <li>• 消毒院舍每 1 年 2 次。</li> </ul> <p>2. 定期院車保養及辦理保險。</p> <p>3. 定期維護廚房設施設備。(灶腹、灶頭、靜電機等)。</p> <p>4. 定期維修電話、電腦、冷氣、影印機、整建花架, 修剪花樹及鐵欄杆等設施設備維護。</p>	<p>1-12 月</p> <p>6/12 月</p> <p>1-12 月</p> <p>1-12 月</p>
四、 健康促進	<p>1. 施打流感疫苗</p> <p>2. 辦理院生及員工健康檢查</p> <p>3. 辦理院生體適能活動</p> <p>4. 均衡飲食、自辦伙食深受好評</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 兒少院生由學校安排施打流感疫苗, 以增進抵抗力。</li> <li>• 安排兒少院生到臺北市立婦幼醫院健檢, 並做追蹤治療。</li> </ul> <p>1. 唐詩武功運動。</p> <p>2. 舞蹈。</p> <p>1. 調理少油、少糖、少鹽, 增進師生健康, 效果良好。</p> <p>2. 安排廚師每年健檢。</p>	<p>配合學校辦理</p> <p>8-10 月</p> <p>1-12 月</p> <p>1-12 月</p>

<p>五、 修繕及設備 維護</p>	<p>1. 維修院舍</p> <p>2. 定期維護檢 修傢俱用品 及家電用品。</p>	<p>1. 維修招牌燈具工程。</p> <p>2. 維修本院通訊系統工程 及裝置監視系統。</p> <p>3. 維修本院電力、自來 水、瓦斯等。</p> <p>維修物品如下，更換頂樓 自動馬達一組、壓力開 關，日光燈管、浴室蓮蓬 頭、加裝冰箱及冷氣冷 媒、修理瓦斯飯鍋、爐灶 (灶腹、灶頭等)、修理熱 水器、馬桶漏水、排水管、 電話、電表、傢俱、家電 用品、窗簾軌道等。</p>	<p>1-12 月</p> <p>1-12 月</p>
<p>六、 添購設備及 生活用品</p>	<p>1. 設備類依需 求必要隨時 添購。</p> <p>2. 定期更新服 飾文具日用品</p>	<p>1. 提升院生生活品質。</p> <p>2. 依季節更換添購院生生 活用品，以符合需求。 例冬、夏衣及制服、鞋襪 等。</p>	<p>1-12 月</p>
<p>七、其他</p>	<p>1. 辦理員工職 前與在職訓 練</p> <p>2. 支援業務工 作</p>	<p>1. 提昇員工專業知識及服 務品質，成效良好。</p> <p>2. 辦理員工在職訓練(包 括危機處理、性侵害防 治等)。</p> <p>與教保及社工業務聯繫協 助支援，提昇工作效率。</p>	<p>2-11 月</p> <p>1-12 月</p>

# 財團法人臺北市私立義光育幼院附設世美家園

## 一〇八年度工作報告

### 服務工作及成果：

#### 一、目前服務使用者人數，總計三十人

服務使用者	
組別	人數
1. 向日葵組-以技藝陶冶為主	14 人
2. 陽光組-以生活輔導照顧為主	9 人
3. 幸運草組-以生活輔導照顧為主	7 人
總計	30 人

#### 二、108 年社會局各項查核成果：全數通過考核，績效優異

各項查核項目如下：

##### 一. 組織管理-

- 1) 服務住民情形
- 2) 工作人員進用
- 3) 依規定準備履行營運擔保能力證明
- 4) 捐款(物)目錄、使用及徵信情形是否報主管機關備查
- 5) 補助款辦理：設有專戶且計畫完成均辦理核銷
- 6) 疑似性侵害事件處理
- 7) 員工勞動條件及外籍監護工符合勞動基準法規定
- 8) 專業人員訓練

##### 二. 建築物及設施設備

- 1) 整體環境衛生：乾淨整潔無異味且床單、被蓋、枕頭及盥洗用具定期更換
- 2) 機構環境配置：寢室及衛浴設備符合規定
- 3) 防火門、樓梯通道、疏散路線及通道緊急出口符合規定

- 4) 依規定投保公共意外責任險
- 5) 災害應變及防火管理
- 6) 公共安全檢查符合規定
- 7) 食物冷凍(藏)設備及儲存 - 定期檢查且有紀錄
- 8) 飲用水符合水質標準
- 9) 定期清潔防治害蟲及消毒

### 三. 專業服務

- 1) 訂定服務對象收案、離院及轉介指標
- 2) 建立服務對象完整的個案紀錄、安置服務計畫
- 3) 機構作息及活動內容依據作息時間表安排。
- 4) 家庭訪視，每年至少辦理 2 次親職教育或親子活動
- 5) 膳食管理：膳食檢體每樣食物至少保留 200g 各 1 份，且標示日期及餐次，冷藏存放 48 小時始丟棄
- 6) 服務對象每年定期健康檢查、用藥管理
- 7) 危機事件（意外傷害、緊急醫療流程等）訂有處理辦法

### 四. 權益保障

- 1) 成立家長會或自治組織、服務對象權益委員會
- 2) 建立適當的申訴制度，並據以實施及服務對象滿意度調查
- 3) 每月召開公民會議，尊重權益的表達與參與機會

## 三、服務滿意度調查分析報告

調查結果顯示，服務對象的服務滿意度總平均為 4.77 分 (95.4%)，整體而言，服務對象滿意度程度相當高。以個別題目而言，服務對象最高給分 4.90 分，最低給分為 4.67 分。其中，以『對家園的社區參與是否滿意』及『與去年比較，您對家園的滿意程度』為最高分，達 4.90 分；滿意分數居第二高的是『對家園的老師照顧是否滿意』，達 4.83 分；分數第三高的是『對家園的團體課程是否滿意』；分數排第四的是『對家園的三餐是否滿意』；再來則是『整體而言，對家園的服務品質滿意程度』，及『對家園的課程是否滿意』、『對家園的服務態度是否滿意』、『對家園的假日生

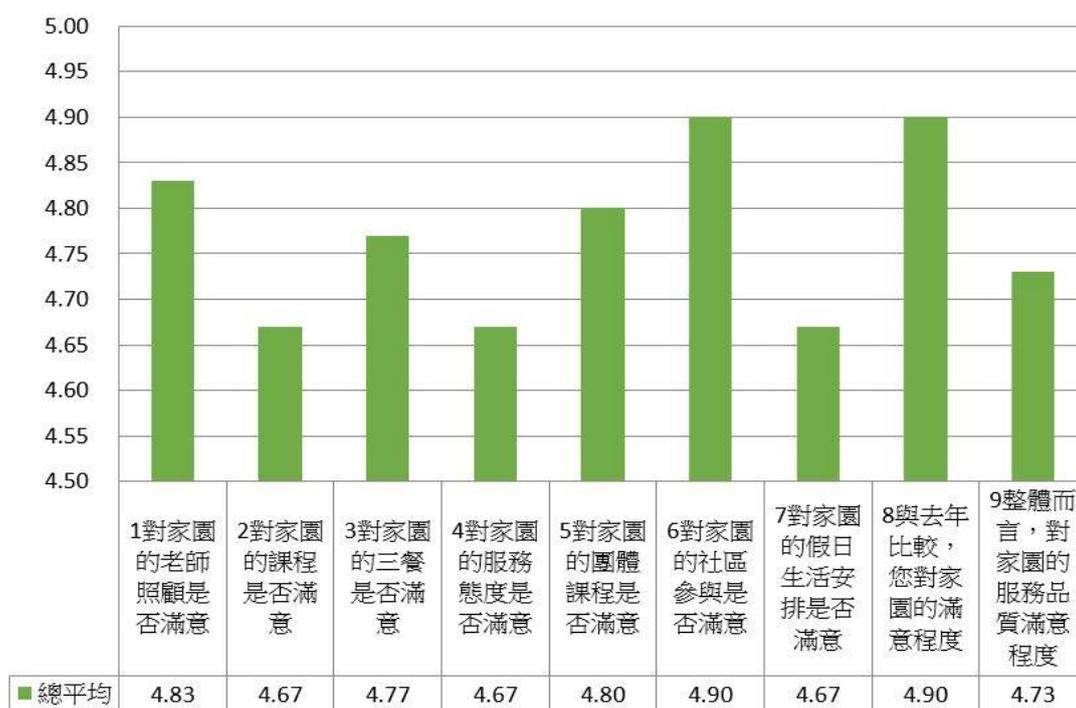
活安排是否滿意』。

與去年(107年)相比，許多項目分數皆有些許提高。然而去年滿意度居第三名的『對家園的課程是否滿意』，則下降成第六名，而去年滿意度居第一名的『對家園的三餐是否滿意』，則下降成第四名顯見在未來一年中，改善服務使用者的課程生活安排及三餐將是一大重點。

本次的服務滿意度調查共有 9 題，各分數如下所示：

NO	服務滿意度調查題目	107 年平均分數 (排序)	108 年平均分數 (排序)
1	對家園的老師照顧是否滿意	4.83(3)	4.83(2)
2	對家園的課程是否滿意	4.82(3)	4.67(6)
3	對家園的三餐是否滿意	4.94(1)	4.77(4)
4	對家園的服務態度是否滿意	4.59(5)	4.67(6)
5	對家園的團體課程是否滿意	4.82(3)	4.80(3)
6	對家園的社區參與是否滿意	4.88(2)	4.90(1)
7	對家園的假日生活安排是否滿意	4.56(6)	4.67(6)
8	與去年比較，您對家園的滿意程度	4.71(4)	4.90(1)
9	整體而言，對家園的服務品質滿意程度	4.82(3)	4.73(5)

108年服務滿意度調查



## 壹、教保組--專業服務：

工作項目	完成工作內容	執行成效	執行進度	
			起	迄
1、依個別差異建立個別化服務原則，擬定個別化服務計畫，執行、修訂與評量	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定個別化服務計畫並確實執行。</li> <li>2. 依實際需要，召開檢討修正會議。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計執行 30 位個別化服務計畫，已依目標持續執行，並提供完善的服務策略。</li> <li>2. 依序完成檢討修正會議。</li> </ol>	1-12 月	
2、辦理各項宣導活動及衛教輔導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理有關性教育的輔導團體。</li> <li>2. 辦理衛教相關活動，例：衛生習慣（洗手、洗澡、刷牙）、均衡營養與用藥常識等活動。</li> <li>3. 配合辦理消防演練、意外傷害或緊急事件處理等宣導活動。</li> <li>4. 配合辦理急救訓練及各項防颱、防震、停電等緊急應變演練。</li> <li>5. 依個別需求進行一對一輔導。</li> </ol>	各項宣導總計 17 場 420 人次參加，對於性教育和衛教活動的滿意度調查，滿意度平均達 95% 以上。 （參考下列紀錄表）	1-12 月	
3、重視權益保障，提升自主權益	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每月舉行服務使用者公民大會，讓每位服務使用者皆有表達權益的機會。</li> <li>2. 訂有作業活動獎勵辦法，依個別化原則，協助院生自我</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務使用者公民大會進行 12 次，共 168 人次。意見立即於會議中完成決議。</li> <li>2. 總計 15 位院生持續參加作業獎勵金自我管理學習活動。</li> </ol>	1-12 月	

	<p>管理零用金。</p> <p>3. 設置「意見申訴箱」。</p> <p>4. 與社工組聯合，定期召開權益委員會。</p>	<p>3. 總計投訴 1 件並即刻處理解決。</p> <p>4. 每年 6/12 月召開，總計 2 次權益委員會。</p>	
4、規劃休閒活動及社區參與活動	<p>執行的活動方案有：</p> <p>1、依服務使用者的興趣、喜好和能力，規劃下午的社團休閒活動。</p> <p>2、依照公民大會決議，每周三安排社區參與等活動。</p> <p>3. 不定期受邀，參與社區活動，或自行舉辦社區參與活動。(參考下列紀錄表)。</p> <p>4. 安排服務使用者於日間進行跑步機運動、外出走路、團康遊戲，晚間活動則安排唱歌、球類運動、團康遊戲等。</p>	<p>1. 30 位服務使用者都參與，而服務使用者對於休閒活動和社區參與的滿意度調查，滿意比率達 98%，全體皆表示希望持續辦理此類活動。在此，感謝環保署替代役役男及台北市兵役局熱誠協助。</p> <p>2. 舉辦多場繪畫比賽，服務使用者踴躍參與，越畫越好。特別舉辦一場別出心裁的變裝秀比賽，全體師生玩得十分盡興。</p> <p>3. 開辦義光福利社餐車，每週五全體師生皆可購買超級優惠的喜愛食品。</p> <p>4. 參與義光六十周年歡樂嘉年華活動，擴展服務使用者參與社區的機會、提升自信心與福祉。</p>	1-12 月
5、建立機構內性侵害、性騷擾及霸	<p>1. 訂有性侵害或性騷擾防治辦法。</p> <p>2. 辦理性侵害或性騷</p>	<p>1. 定期辦理性侵害與性騷擾防治宣導，計 4 場次，共 60 人次。</p>	2-12 月

凌事件防治 機制	<p>擾防治、霸凌防治 宣導，及進行性教 育課程。</p> <p>3. 定期檢視居住環 境，注意安全。</p> <p>4. 設有保全及入出院 登記、請假流程等 規範。</p>	<p>2. 個別化進行「自我保 護、反霸凌、拒絕陌 生人！」等宣導。</p> <p>3. 安裝監視器並每日 晚班於睡前巡檢。</p> <p>4. 完成入出機構紀錄。</p>	
6、建立特殊 行為處理模 式	<p>1. 對於特殊行為的處 理模式，計有會 談、開會研議處遇 目標策略，並追蹤 檢討結果。</p> <p>2. 召開個案研討會議。</p>	<p>1. 每週召開團隊教保 會議，及不定期召開 特殊行為處遇會議， 總計約 40 場次。</p> <p>2. 召開 2 次個案研討</p>	2-12 月
7、辦理聯繫 活動	定期辦理親子家長 會、機構參訪、工 作實習參訪等活 動。	辦理 2 次家長會、接受 1 位社工實習及安排 1 位老師至別機構實習	

108 年社區參與《追花、賞花之旅》/終身學習/公民會議

月份	主責老師	社區活動(週三)	衛教宣導 終身學習(週四)	公民大會 (週五)
一	梅老師	1/2 萬芳公園踏青		1/25
二	黃老師	2/20 樂活公園--櫻花季	2/22 洗手	農曆年
三	林老師	3/6 士林官邸--鬱金香展 3/27 大安森林公園- -杜鵑花展	3/29 獨立的個人空間利用	3/26
四	黃老師	4/10 花博公園--玫瑰展	4/19 財務管理	4/25
五	張老師	5/15 士林官邸--蘭花展	5/24 性別認同&尊重	5/29
六	林老師	6/12 耕莘醫院	6/21 隱私、人身安全	7/1
七	黃老師	7/17 國父紀念館賞花	7/26 交友、互動與情緒	8/1
八	張老師	8/14 花卉試驗中心- -盆景展	8/30 傳染病預防	8/22
九	林老師	9/4 動物園	9/20 營養常識：均衡飲食	9/27
十	黃老師	10/16 傳藝中心	10/25 個人的作息活動安排	10/25
十一	張老師	11/13 大湖公園	11/22 依個人喜好選擇生活用品	11/26
十二	林老師	12/11 士林官邸--菊展		12/9

## 貳、社工組

工作項目	完成工作內容	執行成效
1、個案服務	1.辦理個案入出院管理。 2.定期與轉介單位及個案家長/屬聯繫。 3.與教保組共同擬定個案個別化服務計畫(ISP)。 4.填寫個案處遇記錄。 5.不定期針對個案的特別需求，召開個案研討會議，進行服務評估。 6.個案離院後，視個案情形進行追蹤輔導。	1.完成個案特別需求，訂定處遇目標及個別化安置服務計畫(ISP)。 2.共計執行 30 位個別化服務計劃，已依目標持續執行，並提供完善的服務策略。 3.依序完成召開修正檢討會議。 4.完成 30 份處遇記錄。 5.七月中一位院生因癌末過世，完成結案報局。並將一位日間照顧院生轉全日型安置
2、方案服務	1.方案設計、經費申請與執行： (1)從心出發在職訓練。 (2)人事服務與加班費補助。 (3)特別處遇及躍升計畫。 (4)親子之旅活動方案。 (5)響應國際身障日-《義光育幼院六十週年慶》感恩有愛、歡樂園遊會補助。 (6)與中國生產力中心申請銀髮貴人課程及補助。 (7)設備維修補助。	1.(1)(2)(3)(4)(5)(6)(7) 完成核銷方案，並通過主管機關核備撥款。
3、資源連結與整合	整合個案就業、醫療及生活照顧等各方面的需求，連結社會資源，提供最適切的服務。	1.隨時更新服務對象資源連結並報局。 2.每半年辦理悠遊卡展期 3.陪同院生進行身障

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.隨時更新政府機關、社會福利機構及醫療院所等機構資訊，並記錄社會資源連結情形。</li> <li>2.個案健保卡、悠遊卡之管理核發業務。</li> <li>3.個案身心障礙手冊重新鑑定換發業務。</li> <li>4.向社會局申請補助院生輔具費用。</li> </ol>	<p>ICF 鑑定並協助辦理身心障礙手冊。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4.連結輔具中心各項服務。例輪椅定期維護、更新輔具補助申請。</li> </ol>
4、報局資料	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.定期陳報主管機關資料： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)社會局身障科-個案動態表、物資需求表、安置等候名單、工作人員總表及防災維護...等表。</li> <li>(3)社會局社工科-志工服務概況表。</li> </ol> </li> <li>2.不定期陳報回覆主管機關業務資料。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.密切與主管機關配合定期詳報各項左列報表、聯繫密切。</li> <li>2.執行成效佳並完成輔導查核 100 分</li> </ol>
5、辦理活動、外賓參觀	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.辦理年節活動： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)春節</li> <li>(2)元宵節</li> <li>(3)母親節</li> <li>(4)端午節</li> <li>(5)中秋節</li> <li>(6)聖誕節</li> <li>(7)慶生會</li> <li>(8)其他節慶活動</li> </ol> </li> <li>2.院外單位活動接洽、聯繫及辦理。</li> <li>3.外賓蒞院參觀訪問之接洽、聯繫及接待。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.定期舉行節慶活動並邀請院友、個人志工與企業團體共襄盛舉，活動共計 10 次。 (特別舉辦個人生日慶生會，注重院生個人權益。)</li> <li>2.108 年度全院活動成果紀錄及統計表。</li> <li>3.共計 40 團體，423 人次蒞院參訪。</li> </ol>
6、志願服務工作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.辦理志工招募及運用，於台北市政府社會局等網</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.本年度共計 702 位志工蒞院服務，服務時數</li> </ol>

	<p>站公告志工招募訊息。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 個人志工部分，將本院志工分成陪伴組、課輔組、活動組、行政組等四組，針對個案需求及特性媒合適合之志工。</li> <li>3. 團體志工部分，除現行合作之志工單位，協助本院戶外活動、就醫陪同、義演、帶領團康活動、院舍打掃、帶領院生靈修、教導手工藝製作事宜，積極聯繫大專院校相關科系，開發新的志願服務資源。</li> <li>4. 轉知公部門委託民間單位辦理之志工基礎訓練或特殊訓練課程，並鼓勵志工參與。</li> <li>5. 於年初、年中辦理大量招募志工，並辦理志工基礎訓練與特殊教育訓練，結合各志工組成志工團隊，並不定期辦理志工聚餐、交流。</li> </ol>	<p>達 2192 小時。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 本年度共計約 92 個志工團體蒞院服務，服務時數達約 1002 小時。</li> <li>3. 今年志工人數與院內/外各項活動大幅增加，不僅提供服務使用者多元的社會互動，以提升其社交技巧與各項認知能力，同時也能發洩其多餘體力以降低各項問題行為發生頻率。</li> <li>4. 特別結合替代役中心之替代役資源，每週三協助身障院生至戶外進行社區參與活動。</li> <li>5. 志工團體到院的交流服務例知名髮廊及社會人士義剪、結合國立台灣大學哲學系的團康陪伴、師範大學心輔系攜手計畫，採取一對一個別化及團輔說故事方式與服務使用者互動。</li> </ol>
<p>7、專業督導</p>	<p>聘請身障領域之學者專家及實務工作者，擔任本院專業督導，每月定期一次到院督導，以求提昇教保人員及社工人員專業能力。</p>	<p>本年度辦理身障督導會議共計 5 次。</p>

<p>8、支援合作  (1) 辦理家屬、社會局與機構間之聯繫活動  (2) 義光之友</p>	<p>1. 與教保組合作，辦理個案研討會議家長會與權益委員會議及舉辦懇親活動。  2. 辦理義光之友季刊業務</p>	<p>共同合作：  1. 執行方案計畫。  2. 協力輔導院生，並共同擬定處遇計畫。  3. 完成2次家長會，2次權益委員會議  4. 邀請六組家屬與六位服務對象相見歡活動。  5. 定期於108年3、6、9、12月出刊</p>
--	--	--

## 參、行政組：

### 一、園區環境維護-總務工作及成果

工作項目	完成工作內容	執行成效	執行進度	
			起	迄
一、 園區安全 防護工作	1. 定期辦理防災宣導及演練 -- (1) 宣導防火觀念及教導操作滅火器、消防栓等。 (2) 颱風地震及一氧化碳中毒..等宣導。 (3) 定期報局完成成果另張貼防災標語，以加強全體師生防災常識及安全。	1. 108年總計3次並邀請消防局文山中队萬芳分隊消防人員蒞院宣導防火、防震常識及協助指導全家園師生防災逃生演練，所有師生真實演練避難逃生路徑及如何使用滅火器、消防栓等。並陳報社會及消防局文山中队萬芳分隊核備。 2. 其中辦理1次夜間及假日消防宣導及演練。特製作印尼版「消防導覽及解說」，方便外籍工作者參與演練。 3. 召開3次防颱會議並由防颱小組協助防護及宣導。	2/6/11 月	
	2. 定期辦理年度建築物公共安全檢查及辦理相關保險事宜。	完成辦理108年公共意外責任險、火險、地震險、團體意外險等，以維護院舍及師生安全。並通過建築物公共安全檢查申報「設備安全類」符合規定。	4-9月	
	3. 辦理108年度消防安全設備檢修申報，定期維	1. 聘請北興專業消防公司，例行消防安全設備檢修並通報主管機關核可，總計2次。	5/12月	

	<p>修瓦斯管線，設備安全定期檢修全系統設備</p>	<p>2. 整治家園衛生下水道水管，及瓦斯管線以維護衛生及安全。</p> <p>3. 維修緊急照明燈、避難方向燈、避難用具、LED 火警標示燈等，增進防火安全。</p> <p>4. 每 3 個月清洗地下室抽水馬達，以防止油污堆積。</p> <p>5. 與中興保全公司共同合作，以維護家園內外環境安全。</p>	<p>1-12 月</p> <p>1-12 月</p> <p>3/6/9/12 月</p> <p>1-12 月</p>
<p>二、 環境衛生</p>	<p>維護院舍環境衛生及安全。</p>	<p>1. 定期消毒院舍、清洗水塔及保養飲水機。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 每月室內大掃除、消毒</li> <li>• 濾心每 3 個月 1 次</li> <li>• 清洗水塔每半年 1 次</li> <li>• 專業消毒院舍每半年 1 次</li> <li>• 殺蟑每 2 個月一次</li> </ul> <p>2. 定期維護廚房設施設備。(灶腹、灶頭、靜電機等)</p> <p>3. 定期維修電話、電腦、冷氣、整建花架，修剪花、院舍及鐵欄杆、垃圾分類、資源回收等。</p> <p>4. 與專業三輝機電公司簽約完成全棟電器、電路及電線總體檢。</p>	<p>1-12 月</p> <p>3.6.9.12 月清洗濾心</p> <p>1-12 月</p> <p>1-12 月</p> <p>12 月</p>

三、 健康促進 工作	伙食方面	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 結合專業營養師把關，調理少油、少糖、少鹽健康餐，以增進師生健康，效果良好。</li> <li>2. 安排廚師每年健檢。</li> </ol>	<p>1-12月</p> <p>8月</p>
四、 修繕及設 備維護、改 進	<p>持續家園療癒 菜園及開心農 場經營</p> <p>2. 定期維護檢 修傢俱用品及 家電用品</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與地檢署社會勞動役合作，將兩塊空地開墾為菜園及花園。雖無法自給自足，但已經可以享用過高麗菜、大頭菜、絲瓜…等有機蔬菜。</li> <li>2. 維修物品如下，整建頂樓屋頂、緊急呼救按鈕、壓力開關，日光燈管、浴室蓮蓬頭、加裝冰箱及冷氣冷媒、修理熱水器、馬桶漏水、排水管、電話、電表、傢俱、家電用品等。</li> </ol>	<p>1-12月</p> <p>1-12月</p>
五、 添購設備 及生活用 品	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 購置輔具、 教具等</li> <li>2. 添購冬、夏 衣物用品各 一套及團 服、鞋襪等</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提升生活品質。</li> <li>2. 依季節更換添購院生生活用品，以符合需求。</li> </ol>	1-12月
六、其他	支援他組業 務工作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與教保及社工業務合作支援，提昇工作效率。</li> <li>2. 支援全體師生福利物資及提供所有活動獎勵品。</li> </ol>	1-12月

## 二、醫療保健-護理與教保共同合作

工作項目	完成工作內容	執行成效	執行進度	
			起	迄
1、提供衛教服務終身學習	辦理口腔照護、均衡飲食、個人衛生、預防流感、水痘、腸道傳染病、蟯蟲、腸病毒、用藥安全等衛教宣導活動。	每月辦理各項衛教宣導。護理師辦理共計7場次，教保組自辦計10場次。	1-12月	
2、健康維護	<p>1.辦理全院服務使用者、員工健康檢查及施打流感疫苗。</p> <p>2.安排口腔照護服務（如塗氟、洗牙、治療等）。</p> <p>3.安排服務使用者進行眼睛檢查及配鏡</p> <p>4.依據個別健檢結果進行追蹤與處遇。</p>	<p>1.分梯次於8/7、8/14、8/21於和平醫院進行健康檢查，計有約40人次受檢及施打，並持續個別追蹤健檢。</p> <p>2.定期安排至耕莘醫院身心障礙牙科進行牙齒檢查、洗牙塗氟，計服務88人次。</p> <p>3.於陽明醫院特殊眼科團隊首度完成全面的眼睛檢查，計服務30人次。</p> <p>4.依照醫師指示持續追蹤，特別是貧血、肝功能異常、高血壓者，計服務15人次。</p>	<p>8月 因應衛生局作業，延到109年1月進行施打</p> <p>10月</p> <p>3.6.10.月</p> <p>1-12月</p>	

3、提供復健服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聘請職能及物理治療師進行評估，並提供體適能計畫。</li> <li>2. 執行個別化的體能活動。</li> <li>3. 治療師每月進行個別、團體的指導及諮詢。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 計服務 30 人次，完成物理治療和職能的治療評估。</li> <li>2. 每周 3-4 日，每日提供 1-2 小時之體能活動時間。</li> <li>3. 每月進行個別、團體體能活動指導及諮詢，計服務 30 人次。</li> </ol>	1-12 月
4. 專業團隊分工與合作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 結合社區有關精神、情緒、皮膚等醫療資源，給予服務使用者全面性的健康診治。</li> <li>2. 聘請營養師為健康飲食把關。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 萬芳醫院為本家園醫療中心，特別以精神科為主。另外，特聘腦神經內科周醫師，每月定期至家園巡診。</li> <li>2. 完成 30 位服務使用者的營養菜單。</li> </ol>	

### 108 年度衛教、性騷擾防治宣導課程及服務人次

辦理月份	項 目	服務人次
108/03	登革熱傳染病防治	30 人次
108/04	簡版急救技能訓練	30 人次
108/05	腸道及呼吸道傳染病防治	30 人次
108/05	《性騷擾防治》學習保護自己	30 人次
108/07	腸病毒傳染病防治	30 人次
108/09	流感及屈公病傳染病防治	30 人次
108/10	肺結核防治	30 人次

### 三、在職進修—提升工作人員專業服務知能

工作項目	完成工作內容	執行成效	執行進度	
			起	迄
1、提昇工作人員專業能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>以授課或督導的方式，完成新進工作人員職前訓練，包括認識教保員工作職掌、班級實習等。</li> <li>辦理工作人員在職專業訓練，包含教保會議、在職教育訓練、個案研討等，以適時強化工作人員合宜的服務技能、服務信念、工作倫理、溝通技巧、情緒管理等。</li> <li>相關機構彼此參訪交流。</li> <li>參與政府機關及相關單位之研習活動。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>完成 5 位新進工作人員職前訓練。</li> <li>固定舉行教保會議，共 44 次；在職訓練課程共計 9 場次，專業在職訓練平均 27 時；個案研討共計 2 次。在職訓練課程在授課老師和整體幫助上，分別居滿意度的第一、第二高</li> <li>安排 1 名員工至他機構實習</li> <li>完成 1 名教保員初級班訓練。</li> </ol>	1-12 月	參閱在職進修統計表
2、關照工作人員工作能量	辦理工作人員紓壓、獎勵等方案。	<ol style="list-style-type: none"> <li>辦理員工 3 次聚餐。</li> <li>辦理工作績效考核獎勵制度。</li> </ol>	1-12 月	
3、建立工作人員危機處理機制	<ol style="list-style-type: none"> <li>本家園訂有緊急事件處理暨通報流程，並有突發或緊急事件處理紀錄。</li> <li>辦理性侵害及性騷擾防治課程。</li> <li>辦理傳染疾病預防與處理課程：流感、腸病毒、登革熱、肺結核…等。</li> <li>配舉辦消防演練、意外傷害或緊急事件</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>配合需要，召開緊急應變小組會議。</li> <li>10/24 辦理性侵風險管理。</li> <li>舉辦 9 次衛教課程</li> <li>配合舉辦 4 次(含夜間)消防演練</li> </ol>	1-12 月	

	處理。 5. 配辦理急救、送醫訓練。 6. 家園成立防颱、防震、停電…等天然災害緊急應變小組，教保員及院生配合實務演練。	5. 辦理 2 次全院師生緊急送醫演練。 6. 配合辦理 4 次全院師生防災防震宣導疏散演練。	
--	--	--	--

### 研習活動(外部)統計表：

	課程名稱	參訓人員	日期	時數
1	行為問題處理策略	徐○竣	3/21	7
2	台北市全民防衛動員災害防救演習	林○州	3/27	8
3	社會福利長照發展基金機構服務費說明會	徐○蕙	4/10	3.5
4	2019 國際身障日系列活動方案審查會議	林○珍	4/17	1.5
5	社福政策論壇暨說明會	林○珍	4/22	3.5
6	第一次公私立身心障礙機構聯繫會報	徐○蕙/徐○竣	4/23	2
7	根本原因分析理論與實際案例	江○惠	4/25	4
8	水利災害警戒訊息應用暨技術推廣	林○州	5/2	4
9	感染管制課程	徐○蕙	7/16	7
10	聘僱外勞雇主法令宣導	林○州	8/20	4
11	新北市政府社會局身障者教保員初級班	黃○珮	8/16-10/4	144
12	政府採購法/第二次聯繫會報	徐○蕙	12/11	6.5
13	109 年度身障福利機構評鑑說明會	林○珍/徐○蕙/ 江○惠	12/19	7
共計		16 人次	共計 202 小時	

內部在職訓練統計表：從心開始增強專業在職教育訓練

	課程名稱	參訓人員	日期	時數
1	身心障礙者口腔照護	徐○蕙、江○惠、.. 專業團隊等計 18 人	4.11.(四) 10:00-12:00	3
2	高齡智障者的身心變化與支持需求評估	徐○蕙、江○惠、.. 專業團隊等計 20 人	5.02(四) 9:00-12:00	3
3	體適能活動規劃與帶領技巧	徐○蕙、江○惠、.. 專業團隊等計 20 人	5.16(四) 9:00-12:00	3
4	心智障礙者常見精神疾患與治療	徐○蕙、江○惠、.. 專業團隊等計 20 人	5.30(四) 9:00-12:00	3
5	中高齡智障者的生死教育與悲傷輔導	徐○蕙、江○惠、.. 專業團隊等計 20 人	6.13(四) 9:00-12:00	3
6	專業倫理兩難議題研討	徐○蕙、江○惠、.. 專業團隊等計 20 人	6.27(四) 9:00-12:00	3
7	日間休閒活動規劃與帶領技巧	徐○蕙、江○惠、.. 專業團隊等計 20 人	7.18(四) 9:00-12:00	3
8	感官刺激活動之設計與器材應用	徐○蕙、江○惠、.. 專業團隊等計 20 人	8.22(四) 9:00-12:00	3
9	性侵風險管理	徐○蕙、江○惠、.. 專業團隊等計 20 人	10.24(四) 9:00-12:00	3
	共計	178 人次	專業在職訓練 每人平均 27 時	

## 108 年度全院活動成果

一. 定期安排院生參與社區的外出活動及不定期安排文化藝文活動。

108 年度以「追花、賞花」主題。總計 9 場次約 126 人次，參與的滿意度調查，滿意比率達 95%。

二. 外界邀請共襄盛舉的活動:(分別刊載網站及季刊報導)

1/5 感謝虹牌油漆邀請院生去大安森林公園看紙風車劇團的舞台劇演出，這次的舞台劇結合了三國時代和現代的穿越劇情，台詞的文學經典加上了現代音樂的元素以及和時事融合創造出了許多精彩的橋段，每個演員練家子的本領加上詼諧幽默的演出看得到劇團的許多巧思，每一個院生的眼神都直直地盯著台上的演出，心情跟著劇情起伏，精彩的舞台劇讓院生們有一個美好的夜晚。

1/12 感謝保德信人壽太陽小組來為院生的生活環境打掃，讓院生有更好的生活品質。

1/12 感謝遠東志工團帶領院生學習製作 DIY 手工皂，所有人都玩得很盡興。

1/19 受邀至全國替代役役男寒期公益服務擴大宣導活動，院生上台表演「再出發」炒熱現場氣氛，並欣賞替代役大使團的精彩演出。度過了一個充實的上午。

1/20 感謝華夏義工協會義煮，讓院生們能夠享受一頓豐盛的午餐。

1/27 感謝育達高職師生義煮，讓院生們能夠享受一頓豐盛的午餐。

1/31 感謝大砌誠石空間設計邀約，讓院生到大直典華享受豐盛的午餐以及欣賞許多有趣的魔術表演，度過了愉快的午後。

1/31 感謝育達商職師生協助家園大掃除，給院生一個乾淨的家園過新年。

1/31 感謝邱先生率隊義煮，讓院生能夠享受一頓豐盛的晚餐。

2/4-5 除夕及大年初一圍爐，院友回娘家過年囉!院友們帶著一家大小回來，共聚一起分享愛的大家庭!

2/13 院生前往故宮博物館看展，看到許多文物整個文藝氣息都散發出來了呢!

3/9 感謝新北市惠安慈幼關懷協會邀請院生至狀元樓用晚餐，讓院生們能夠享用如此美味的佳餚。

3/10 Ai am Possible 團體來到家園，讓院生有一個開心活力的早晨時光!

3/12 如果兒童劇團帶來了一場精彩的舞台劇【我愛地球媽媽】，透過生動活潑的戲劇，讓院生了解到環保愛地球的重要性!

3/23 應邀前往銘傳大學 62 周年校慶演出，能夠到這麼大的場合表演是院生一個很棒的經驗，載歌載舞的演出也炒熱現場氣氛呢!

3/30 感謝追光者劇團來到家園演出，帶給院生們一個充實又有趣的美好時光。

4/2 謝謝全家康定店和全家東園店捐贈麵包，讓院生們有好吃的早餐可以享用。

4/7 亞東技術學院在早上帶來 DIY 手工活動，讓院生有一個充實的早上。

4/7 喬琳多寶關公念恩團在下午帶來了熱鬧的活動，充實了院生們周日的下午時光。

4/11 邀請到鄧秀卿護理師蒞院指導老師們口腔清潔照顧與訓練，讓老師們更了解該如何幫院生潔牙。

4/13 飛翔劇團帶來了精彩的演出，讓院生們的早晨時光充滿了歡笑。

4/13 信望愛基金會下午來到家園，帶著院生們一起唱唱跳跳，度過愉快的下午。

4/14 耕莘護專的同學協助家園環境清潔，謝謝他們讓院生的生活環境更加乾淨衛生。

4/15 新竹高工的學生自治會率領了 32 位同學來到家園，除了帶來了精彩的合唱以及樂器演奏以外，還幫家園裡裡外外都打掃得非常乾淨呢！

4/19 國北護的同學來到家園陪伴院生，讓院生們的下午時光有了更豐富的體驗。

4/20 冠德集團蒞院帶著院生們一起歡樂唱跳，除此之外還協助家園環境的整潔打掃和捐贈與院生許多食材加菜，謝謝冠德集團讓院生的生活更加精采豐富。

4/21 關愛團體讓院生們有個愉快的早晨音樂饗宴

4/24 替代役中心役男協助家園環境整潔

4/26 國北護的同學來到家園陪伴院生，讓院生們的下午時光有了更豐富的體驗。

4/27 信望愛基金會帶給院生們歡樂的上午時光

4/28 久舜營造協助家園環境整潔，並捐贈物資增進院生福祉

5/2 邀請到陳寶珠督導蒞院指導中高齡智障者的身心變化與支持需求評估

5/3 婦幼警察隊來家園做安全宣導，讓我們有更多的安全自保知識

5/3 基美特有限公司來家園陪伴院生，並捐贈洗衣機乙台

5/8 早上設計師來幫家園的院生義剪，讓他們有清爽的髮型度過炎炎夏日

5/8 國防網路中心來家園帶活動陪伴院生，帶給了院生愉快的下午時光

5/11 受第一銀行之邀至林口農場半日遊，體驗拔菜的農趣

5/26 政大振聲合唱團帶來美好的音樂饗宴，讓院生度過了愉快的下午時光

5/26 蓮元功德會來家園包粽子，給院生享受美好的午餐

5/30 邀請到王美鳳總督導蒞院指導心智障礙者常見精神疾患與治療

6/6 家園內部舉辦端午活動，大家一起用 DIY 的龍舟比賽，場面溫馨熱鬧好不快樂。

6/13 邀請到王美鳳總督導蒞院指導中高齡智障者的生死教育與悲傷輔導

6/14 安侯建業邀請院生至 101 參與活動並上觀景台一覽全市的風景，是很難得的經驗。

6/15 永達保險經紀邀請院生至六福村遊玩，院生們度過美好的一天

6/20 召開院生權益委員會及院生家長會

6/22 關愛團體蒞院帶院生度過美好的早上時光

6/27 邀請到陳寶珠督導蒞院指導專業倫理兩難議題研討

7/3 感謝替代役中心協助院生前往醫院清耳垢

7/4 德明科技大學學生協助打掃家園環境

7/6 關愛團體讓院生們有個愉快的早晨音樂饗宴

7/9 新東陽捐贈物資，讓院生有更好的生活

7/10 師大表演藝術團體帶來了美好的音樂活動，並烤 Pizza 給院生們吃，給院生一個美好的上午時光。

7/13 北投社福團來院陪伴院生並捐贈加菜金，提升院生們更好的生活福祉

7/14 關愛團體讓院生們有個愉快的早晨音樂饗宴

7/16 遠傳電信來院協助打掃家園環境，讓院生有更好的生活環境

7/19 益普所企業邀請院生至電影院欣賞電影，給院生一個好的晚上活動娛樂

7/20 台北復興堂一早帶來了祝福與表演，陪伴院生們一個美好的早晨

7/21 集馨愛心社陪伴院生們度過一個愉快的早上時光

7/21 武術協會來院內表演，帶給院生們一個愉快的下午

7/22 中華 209 行善協會捐贈物資，提升院生的生活品質

7/23 受旺旺文教基金會之邀，前往萬花筒藝術展欣賞展覽

7/25 國防部示範樂隊帶來專業的演出，院生們在身心靈都得到了大大的滿足

8/2 中華信願榮景協會帶來了許多有趣的唱跳活動和 DIY，讓院生們度過了愉快的下午

8/4 關愛團體讓院生們有個愉快的早晨音樂饗宴

8/10 環球企業陪伴院生們度過一個愉快的早晨時光

8/13 慈航宮服務犬陪伴院生，讓院生有不同的生活體驗

8/15 靈糧堂(古亭)帶來了詩歌分享和活動，讓院生們有個愉快的早上時光

8/20 受台灣歌謠讀書會之邀，參與台北火車站鐵道知性小旅行

8/22 在職訓練-陳馨梅職能治療師：感官刺激活動設計與器材應用課程

8/23 千紅民俗綜藝團帶來了熱鬧的表演，讓院生有個活力的下午時光

8/25 北天宮來院陪伴院生，帶給院生一個愉快的上午

8/26 慈航宮服務犬陪伴院生，讓院生有不同的生活體驗

8/27 TNT 美式炭烤牛排(三重店)來院義煮，給院生們不同的午餐饗宴

8/27 想樂工作室帶來豐富有趣的活動以及遊戲，讓院生下午玩的不亦樂乎

9/17 富國銀行捐贈物資及打掃，增進院生福祉

9/19 在職訓練-張文嫻督導：性侵風險管理

9/19 魔術精靈 陳丕茜帶來了專業又精采的魔術表演，帶給了院生豐富的下午時光

9/21 冠德建設來院陪伴院生，帶給院生一個美好的早晨

9/24 周大福珠寶公司來院打掃及捐贈物資，增進院生福祉

10/2 感謝替代役中心派遣役男協助陽光組至萬芳醫院清耳垢並協助家園環境整潔打掃

10/6 上午關愛團體演奏了許多歌曲及帶動唱，院生們度過愉快的時光

10/9 感謝替代役中心派遣役男協助幸運草組至萬芳醫院清耳垢並協助環境整潔打掃

10/10 本院特舉辦《108 響應國際身障日》感恩、有愛、傳善歡樂嘉年華盛會，約有 2000 人次共襄盛舉，現場有各樣精采表演以及攤位義賣，活動場地設計 60 周年

歷史牆及微電影，讓市民朋友們一起見證義光 60 周年的發展與社會服務

10/11 耕莘健康管理專科學校學生來院帶領院生們唱唱跳跳，陪伴院生們度過一個充實的上午

10/16 家園全體出發至宜蘭秋遊，參觀傳藝中心、宜蘭餅發明館、番割田甕缸雞午餐及梅花湖親近大自然，是一場很快樂，舒緩身心、親近自然、增廣見聞饗宴

10/23 向日葵院生至統一超商進行一日店長活動，學習如何招呼客人、排貨及體驗商店交易更是提升自信的充實一天

10/24 邀請王若旆心理師至本院在職訓練，主講題目是疑似性侵害與性騷擾事件之預防與處理，提升家園老師的專業知識

11/1 周醫師定期巡診，有效管控院生健康品質，提升院生生活福祉

11/8 下午定期消防演練，師生們齊心配合完成演練，提升安全意識

11/9 長庚大學學生陪伴院生有趣的拼貼 DIY 活動以及歡樂的帶動唱。

11/12 三育基督學院來院參訪，帶了詩歌歡唱以及故事分享，牧師禱告祝福院生們都有健康喜樂的生命

11/13 替代役中心役男協助院生至大湖公園親近大自然，享有一個放鬆身心靈的活動

11/15 大同高中春暉社來院帶領院生簡易拼圖活動以及熱情開心的帶動唱

11/17 感謝蓮元功德會協助打掃家園環境並且捐贈物資，提升院生福祉

11/21 優質生命協會的許多藝人和志工帶來精彩的演出，在歡樂的歌聲及氣氛中，院生度過了愉快的早上時光。

11/23 感謝保德信國際人壽保險有限公司率領員工來院參訪以及打掃家園環境。

11/23 感謝靈糧堂帶來有趣活潑的詩歌以及故事，讓院生有一個充實的下午時光。

11/29 感謝艾普特媒體員工陪伴院生手工撕畫 DIY 活動、團康帶動唱及打掃家園

11/29 感謝點線麵餐飲股份有限公司義煮健康又營養好吃的義大利麵午餐饗宴

11/30 關愛團體帶來了精彩以及豐富的音樂表演以及團康遊戲，大家玩得不亦樂乎。

12/7 感謝大熊廚房來家園義煮，豐盛且營養的中式自助餐宴，讓院生們吃的津津有味

12/11 香港商佳士得公司來到家園舉辦化妝舞會和下午茶會，個個院生精心打扮走秀十分精采，下午茶時間和院生們開心同樂，讓院生們度過了愉快的下午時光

12/13 家園舉辦權益委員會以及家長會，報告今年服務成果以及未來服務方向，以期將更好的服務傳送給服務使用者們

12/14 復興實驗高級中學學生用豐富精采的音樂演奏，在動聽的樂聲中度過愉快時光

12/14 關愛團體帶來了許多精彩的音樂演奏以及活潑的帶動唱

12/15 慈濟萬華少年團帶來精采的表演及有趣的團康活動

12/18 感謝遠傳用氣炸鍋準備了豐盛的小點心給院生們享用，院生們在課後享受

著小點心都露出了開心的笑容 12/20 義光世美家園舉辦歡樂聖誕聯歡晚會，與會的貴賓及長期支持我們的好朋友們都蒞臨熱情參與，見證院生們這年來的學習成果並給予最大的支持和勵，每一位參與者都帶著滿足的笑容離開。

12/21 感謝北投社福團長期以來對家園的支持和陪伴，這次帶來了許多精彩的表演和團康活動，帶著院生們度過了一個愉快的上午時光

12/21 東南科技大學康輔社同學帶來活潑有趣的團康遊戲，陪伴院生們度過快樂時光

12/22 感謝格上租車員工帶來他們最愛的繪畫以及清潔家園環境，提升院生生活福祉

12/22 宣道會台北堂帶來了豐富的聖誕歌曲歡唱以及精采的聖誕故事

12/24 感謝莊素綿女士以及廖祈雅女士贊助更新家園麥克風音響設備，並帶來精彩的歌曲演唱，讓院生們有一個快樂的上午時光

12/25 感謝及美扶輪社來院帶給院生們豐富的活動，讓院生們有開心的上午時光

12/28 康橋國際學校烘焙社帶來簡單的餅乾DIY，讓院生們有學有吃寓教

12/29 關愛團體帶來精彩豐富的音樂表演及團康遊戲，大夥們都玩得不亦樂乎。

## 團體志工服務次數表：共計 214 次

團體名稱	服務次數	團體名稱	服務次數
台北市政府兵役局替代役	24	北投社福團	2
台北地方法院地檢署	68	遠傳電信	1
國防部示範樂隊	1	易普索	1
台北復興堂	12	集馨愛心社	1
保德信人壽京典處太陽小組	1	武術協會	1
遠東志工團	1	中華 209 行善協會	1
華夏義工協會	1	旺旺文教基金會	1
育達高職	2	中華信願榮景協會	1
大砌誠石	1	環球企業	1
新北市惠安慈幼關懷協會	1	慈航宮服務犬	2
Ai am Possible	24	古亭靈糧堂	1
如果兒童劇團	1	台灣歌謠讀書會	1
追光者劇團	1	千紅民俗綜藝團	1
亞東技術學院	1	北天宮	1
喬琳多寶關公念恩團	1	TNT 美式炭烤牛排(三重店)	1
飛翔劇團	1	想樂工作室	1
信望愛基金會	12	富國銀行	1
耕莘護專	1	魔術精靈 陳丕茜	1
新竹高工學生自治會	1	周大福珠寶	1
國立台北護理健康大學	2	耕莘健康管理專科學校	1
冠德集團	2	長庚大學	1
久舜營造	1	三育基督學院	1
基美特有限公司	1	大同高中春暉社	1
義剪團	6	優質生命協會	1
國防部網路中心	1	保德信國際人壽	1
第一銀行	1	艾普特媒體	1
政大振聲合唱團	1	點線麵餐飲股份有限公司	1
蓮元功德會	2	大熊廚房	1
安侯建業	1	香港商佳士得公司	1
永達保險經紀	1	慈濟萬華少年團	1
德明科技大學	1	遠傳電信	1
師大表演藝術團體	1	東南科技大學	1
格上租車	1	宣道會台北堂	1
康橋國際學校烘焙社	1	及美扶輪社	1

# 台北市私立義光育幼院暨附設世美家園成果照片





- ◎活動時間：108.10.10.
- ◎活動地點：圓山花博公園
- ◎活動說明：本院舉辦義光60「有愛、感恩、傳善」歡樂嘉年華活動



◎活動時間：108.02.05

◎活動地點：世美家園活動中心

◎活動說明：金豬年--全院師生團聚賀新年



- ◎活動時間：108. 02. 05
- ◎活動地點：世美家園活動中心
- ◎活動說明：院友們返院團圓



◎活動時間：108. 01. 03.

◎活動地點：Ville Cafe

◎活動說明：師生體驗義大利風味的餐飲



◎活動時間：108. 01. 20.

◎活動地點：世美家園餐廳

◎活動說明：華夏義工協會義工們蒞院準備豐盛的午餐



◎活動時間：108. 01. 05.

◎活動地點：大安森林公園

◎活動說明：紙風車劇團的舞台劇演出—三國時代



◎活動時間：108. 01. 19.

◎活動地點：替代役中心

◎活動說明：參加全國替代役役男寒期公益服務活動



◎活動時間：108.01.24.

◎活動地點：淡水老街

◎活動說明：寒假院外教學-八里河畔自行車體驗



◎活動時間：108.01.30

◎活動地點：兒童育樂中心

◎活動說明：戶外教學體驗遊樂設施



◎活動時間：108. 03. 12.

◎活動地點：世美家園活動中心

◎活動說明：如果兒童劇團舞台劇【我愛地球媽媽】



◎活動時間：108. 03. 18

◎活動地點：世美家園活動中心

◎活動說明：院生馬哥 60 大壽了！大家為他舉辦慶生會



◎活動時間：108.03.23.

◎活動地點：春遊虎頭山公園、鶯歌陶瓷博物館

◎活動說明：欣賞美麗的自然風光及近距離觀察藝術作品



- ◎活動時間：108.06.06
- ◎活動地點：世美家園廣場
- ◎活動說明：辦理端午節龍舟製作及競賽



◎活動時間：108.06.15

◎活動地點：六福村

◎活動說明：讓院生能拓展生命經驗，到遊樂園遊玩



◎活動時間：108. 08. 21

◎活動地點：海巡署

◎活動說明：參加小小海巡體驗營，學習海洋保育知識並體驗海巡工作



◎活動時間：108. 08. 26

◎活動地點：世美家園活動中心

◎活動說明：狗醫師治療犬服務陪伴院生



◎活動時間：108.

◎活動地點：世美家園活動中心

◎活動說明：服務使用者進行各類課程活動



◎活動時間：108.10.11

◎活動地點：7-11 汐止門市

◎活動說明：小小店長體驗，主動大方詢問來客需求



◎活動時間：108.10.18

◎活動地點：7-11 汐止門市

◎活動說明：小店長體驗，服務使用者學習結帳方式



- ◎活動時間：108. 05. 08
- ◎活動地點：家園廣場
- ◎活動說明：辦理母親節活動



- ◎活動時間：108. 12. 25.
- ◎活動地點：世美家園活動中心
- ◎活動說明：及美扶輪社社員們蒞臨參訪



◎活動時間：108. 04. 11

◎活動地點：世美家園多功能教室

◎活動說明：口腔照護宣導 - 鄧秀卿護理師蒞院指導潔牙



◎活動時間：108. 06. 26

◎活動地點：義光育幼院活動中心

◎活動說明：辦理院生個案研討會



◎活動時間：108.12.20  
◎活動地點：世美家園活動中心  
◎活動說明：本院舉辦聖誕感恩聯歡晚會

# 本院萬華兒少家園

