

財團法人臺北市私立義光育幼院
第二十屆第三次董事會議議程
暨附設世美家園

一、會議開始

二、主席致詞

三、長官致詞

四、上次會議交辦事項

(一) 本院

(二) 本院附設世美家園

五、提案討論

(一) 本院一一〇年度工作報告案

(二) 本院一一〇年度經費決算書案

(三) 本院附設世美家園一一〇年度工作報告案

(四) 本院附設世美家園一一〇年度經費決算書案

(五) 本院附設世美家園轉型案

六、臨時動議

七、散 會

上次會議交辦事項

(一) 本院

交 辦 事 項	執 行 情 形	備 註
一、本院一一一年度工作計畫、經費預算書陳報主管機關核備	1. 本院業於 110 年 11 月 29 日以 北義總字第 110117 號函陳報 臺北市政府社會局在案。 2. 臺北市政府社會局於 110 年 12 月 20 日以北市社兒少字第 1103180374 號函准予核備在 案。	

(二) 本院附設世美家園

交 辦 事 項	執 行 情 形	備 註
一、本家園一一一年度工作計畫、經費預算書陳報主管機關核備	1. 本家園業於 110 年 11 月 29 日 以北義美總字第 110555 號函 陳報臺北市政府社會局在案。 2. 臺北市政府社會局於 110 年 12 月 9 日以北市社障字第 1103176547 號函准予核備在 案。	

提案討論

第一案

案由：茲擬具本院一一〇年度工作報告案，提請 討論。

說明：請參閱會議資料，第 5 頁。

決議：

第二案

案由：茲擬具本院一一〇年度經費決算書案，提請 討論。

說明：請參閱會議資料，第 39 頁

決議：

第三案

案由：茲擬具本院附設世美家園一一〇年度工作報告案，
提請 討論。

說明：請參閱會議資料，第 22 頁

決議：

第四案

案由：茲擬具本院附設世美家園一一〇年度經費決算書案，
提請 討論。

說明：請參閱會議資料，第 41 頁

決議

第五案

案由：本院附設世美家園轉型案，提請 討論。

說明：本院多年來不遺餘力長期照顧路倒無依台北市身心障礙市民(院生)約 30 名，但礙於大環境困頓及人事經費負荷過重，造成多年虧損，如能順應趨勢，與社會局合作將附設世美家園由私立轉型為公辦民營或其他福利服務，將有利減輕虧損壓力，順應機構發展潮流。

決議：

臺北市私立義光育幼院業務工作報告書

壹、計畫目標：

提供專業及創新的服務，讓服務對象的生命品質更加美好，依據兒童及少年福利與權益保障法規定，提供兒少院生基本權益、最佳生活品質照顧及參與社會，享受與社區融合的生活；並連結社會多元資源，推廣慈善助人任務，達到「共襄盛舉，成就多贏」的目標。

計畫目標計有：

- 一、 提升服務對象生活品質
- 二、 增加服務對象自理能力
- 三、 提高服務對象課業學習能力
- 四、 增進服務對象人際關係
- 五、 促進服務對象身體健康
- 六、 培育服務對象健全心靈及多元才藝學習

貳、執行期間：110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日

參、工作項目及執行成果：

一、服務使用者現況：

本院提供全日型安置照顧服務，服務對象為 2 歲以上幼兒、兒童及青少年。

(一)核定服務人數：52 人

(二)實際服務人數(含新案、結案人數)：目前安置 12 人為主(全日型照顧服務)

月份 人數	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
舊案	11	9	9	11	12	12	12	12	11	12	12	11
新案	1	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0
結案	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
合計	9	9	11	12	12	12	12	11	12	12	11	11

順利結案返家總計 6 位，每位院童及主責社工謝謝義光的照顧，帶著愛與祝福離

開。

(三)性別統計

月份 性別	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
男性	5	5	7	9	9	9	9	9	10	10	9	9
女性	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2
合計	9	9	11	12	12	12	12	11	12	12	11	11

(三)各年齡層人數統計

月份 年齡	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
2-6 歲	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
7-12 歲	6	6	8	9	9	9	9	8	8	8	8	8
合計	9	9	11	12	12	12	12	11	12	12	11	11

(四)各需求等級人數統計

月份 等級	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
一般	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
學習落後				1	1	1	1	1	2	2	2	2
情緒障礙	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
注意力不集中 過動症	5	5	5	6	6	6	6	5	5	5	4	4
聽障	1	1	1									
合計	9	9	11	12	12	12	12	11	12	12	11	11

二、服務成果：

(一)個案研討會：

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	3/29	10	○翔個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作，擬定個案處遇策略。
2	3/29	10	徐氏手足個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作，擬定個案處遇策略。
3	4/7	8	○桓個案研討暨機構媒合會議	家防中心、兒少科、院方共同討論照顧狀況及困難，連結資源協助個案提升情控、自理能力。
4	4/26	8	○俊個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作，擬定個案處遇策略。
5	4/26	11	陳氏手足個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作，擬定個案處遇策略。
6	6/15	7	○翔返家個案研討會議	討論個案及案家狀況，討論是否進行返家及處遇，協助訓練漸進式返家後適應。
7	11/8	12	○崇個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作，擬定個案處遇策略。
8	11/8	12	○恩個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作，擬定個案處遇策略。
9	11/8	12	○瑜個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作，擬定個案處遇策略。
10	12/13	9	○偉個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作，擬定個案處遇策略。
11	12/13	9	○宇個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作，擬定個案處遇策略，討論是否進行返家及處遇，協助訓練漸進式返家後適應。
12	12/13	9	○桓個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作，擬定個案處遇策略。
總計 12 場 117 人次				

(二)各項宣導(終身學習)例人身安全、衛教宣導課程

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	2/4	12	110 年防災宣導工作	火災、用電安全、颱風、地震、一氧化碳的全面演習，能說出如何預防及應對。
2	4/1	10	我也有能力付出-公益活動	院生自行討論打掃分配，合作完成公益打掃活動，增加決策能力與合作能力。
3	4/2	10	換季選購	自行挑選喜愛且適合自己身材之服飾，同時汰換自己衣物，增加自立能力。
4	4/3	11	口腔衛教宣導	教導貝氏刷牙法及牙線使用方式，學會潔牙能力。
5	5/17	11	洗手 7 字訣	教導院生洗手口訣「內、外、夾、攻、大、立、腕」並實際演練，學會正確的洗手技巧。
6	5/18	18	消防逃生演練劑 消防局指導演練	消防局蒞臨指導防災演練，使工作人員及院生更加熟悉逃生及滅火流程。
7	5/31	12	我會洗澡	能了解身體清潔與人際相關，做出正確的清潔方式，沖洗泡沫與毛巾擦拭的部分仍需要練習。
8	6/3	12	視力保健	學習護眼護鼻健康操口訣，能講出用眼 30 分鐘須休息 10 分鐘等正確視力保健觀念
9	7/5	12	視力保健	練習護眼護鼻健康操，並教導其他護眼知識，能在閱讀時注意光線是否充足。
10	7/26	12	遊戲安全	以實例舉出惡作劇可能造成嚴重的傷害，了解遊戲中也要注意自己與他人的人身安全。
11	8/26	22	夜間消防演練及 防火一氧化碳、 防震、用電安全 宣導	練習滅火器及防火門操作方式、能說出一氧化碳及用電安全注意事項並說出如何預防、熟悉的進行地震演練。

12	9/22	11	預防一氧化碳中毒	透過宣導及學習單學習正確地震相關知識。
13	10/17	5	消防演練及防火安全宣導	消防局蒞臨指導防災演練，使工作人員及院生更加熟悉逃生及滅火流程。
14	12/20	9	一氧化碳中毒宣導	能知道熱水器需安置在戶外空間，可以說出家園的熱水器的擺設位子是安全的區域，並且能說出聞到瓦斯的氣味時，需要告知大人。
總計 14 場 154 人次				

(三)休閒活動(含才藝培養):

平日以學校作業、居家活動為主，假日則著重休閒活動，提供身心娛樂。

課程安排如下表：

日期	五	六	日
上午		羊毛氈手作 著重 DIY、訓練專注力及持久力	體適能 著重養成正確運動習慣、平衡肢體和情緒調節
下午 夜間	生活美語 著重口語表達、遊戲唱歌表演等	舞蹈 訓練肢體柔軟、音律協調及情緒調節	戶外教學 探討大自然

場次	時間	參與人數 (次)	課程大綱	效益評估
生活美語	每周一、五	720	著重口語表達、遊戲唱歌表演等，每年一次成果發表會	自然學會生活美語，發音流暢、不怕表達
羊毛氈 DIY	每週六 暑期	240	利用羊毛氈的濕氈技法，發揮創意，做出多樣的作品	專注定性，提升自信
舞動色彩	每周六	180	舞步舞姿隊形變化，每年一次成果發表會(聖誕晚會)	享受力與美的結合，上台表演，展現活力
體適能 活動	每周日	348	各類球類、田徑趣味活動	趣味競賽，舒活筋骨 養成正確運動習慣、 平衡肢體和情緒調節
陶藝創作	暑期	95	陶土捏塑成形	專注定性，發揮創意

兒童功夫	暑期	96	朗誦唐詩練武術，背熟認識 3-5 首唐詩	增進防身技巧，鍛練 健身
------	----	----	-------------------------	-----------------

(四)社區參與：

1. 建立社區資源、定期盤點
2. 結合資源，每周假日安排帶院生戶外教學，活動內容：看電影、各項展覽、戶外踏青旅遊及逛夜市吃美食..等。
3. 服務對象透過家庭會議，自主決定社區參與活動內容，每月 4 次社區參與活動。
4. 結合志工(經媒合訓練過)，協助服務對象社區參與各項活動

社區參與及外賓參訪邀請等活動統計如下表：

執行期間	社區參與次數與人數	結合志工/團體
110 年	33 場 360 人次	14 組 172 人次

社區參與統計表

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	1/1	9	信義商圈遊玩	元旦節慶去台北市鬧區體驗與感受節慶的氣氛，與人群熱鬧互動之中開闊視野，增廣見聞。
2	1/21	9	台企交流協會活動	台企交流協會來訪世美家園，透過帶來的演出，讓院生們感受到傳統技藝活動的活力。
3	1/26	9	華江八號公園戶外活動	院生攜帶院內的健身器材以及公園中既有的運動設備及遊樂設施，在安全的開放空間中遊玩奔跑，並由老師注意院生過程中的安全看視。
4	1/26	9	去商店買新衣	過年時透過去聲店購買新衣，讓院生實際參與整個購物流程，增加工具性生活活動的技能。
5	1/29	9	樞石耕莘國際同濟會千葉火鍋	對於到自助式火鍋用餐，院生均感到相當興奮，在出發前明確說明拿取物的安全及珍惜食材不浪費，學生透過用餐可以運用所學禮儀規範，遵守用餐禮儀。

6	2/11	9	除夕深坑老街活動	在老街中感受除夕的氛圍，體驗一個充滿童玩樂趣的歡樂時光。
7	2/14	9	社區舞龍舞獅體驗	院生參與社區內醒獅團活動，除了聽老師解說舞獅道具的操作外，也讓院生實際體驗，院生們感到很好奇，過程中充滿歡樂。
8	2/16	9	社區公園活動	在公園利用設施運動之外，也就地玩耍蓋石頭房 DIY、酢醬草、小烏龜等感覺統合的活動。
9	3/14	11	苗栗採草莓	透過採草莓的經驗體驗接觸大自然之外，亦透過此活動了解草莓的生長型態與植栽方式，寓教於樂。
10	3/21	11	華夏義煮	華夏志工媽媽來家園烹飪好吃又營養的午餐，採自助的方式拿食物，院生除了感受到社會的溫暖之外，也在取餐過程中學習甚是需要甚麼是想要，養成取餐不浪費的好習慣。
11	3/21	11	辛亥公園初體驗	辛亥公園設置的玩沙區讓院生發揮創意塑造各種造型，發揮想像力。
12	3/27	11	惠安宮慈幼關懷協會公益餐會	協會以餐會方式關懷慰問院生，院生亦以平常所學的舞蹈表演感謝，並在表演中建立自信。
13	4/5	12	庠斗恐龍叢林樂園	兒童節歡樂活動，讓院生體驗大型氣墊遊樂園，體驗一個難忘的兒童節。
14	4/5	12	電影欣賞-煙囪小鎮的普佩	去熱鬧的台北東區參加電影欣賞會，院生對於在露天戶外看電影感到非常新鮮與開心。
15	4/17	12	參觀國立博物館鐵道部園區	去鐵道部園區參觀，讓院生了解國家鐵道的歷史，並來到園區內座位體驗區感受坐火車的感覺。園區內學生能遵守參觀的規定，不大聲喧吵及隨意碰觸物品。
16	4/17	12	二二八紀念公園	在 228 公園裡野餐，用餐過程中將垃圾分類蒐集落實環保，餐後學生面對沙坑玩的不亦樂乎。
17	4/18	12	自主學習-逛夜市	夜市裡有各種傳統遊戲，如彈珠檯、2 撈金魚，透過參與來體驗逛夜市的

				樂趣，並自主分配自己的零用金使用。
18	4/24	12	愛無限慈善活動	愛無限慈善團體為院生安排帶領一系列的許多團康活動，讓院生透過活動參與來學習團隊合作與培養團隊默契。
19	4/25	12	麥當勞生日派對及團康活動	信望愛陽明山國際同濟會安排一個不一樣的生日派對，院生最開心的就是能夠吃到大蛋糕以及去麥當勞享用套餐。
20	5/1	12	家樂福購物	學生在購物前練習列出自己想要買的東西，到了賣場後又因被其他物品吸引了，學習自行評估自己的零用錢是否足夠採買，當零用錢不足時會選擇下次再買及改買第二選項，幼兒已能看懂架上標示金額會唸給老師聽。
21	5/11	12	自主學習-逛夜市	透過遊戲的方式(夜市裡打彈珠)讓院生自主支配零用金與體驗打彈珠的樂趣。寓教於樂。
22	7/18	12	朱宗慶打擊樂團劇團欣賞-泥巴	朱宗慶打擊樂團劇團於疫情期間邀請院生在線上以直播的方式欣賞劇團演出，讓院生在疫情期間不用外出也可以欣賞體驗藝術表演。
23	7/29	12	陽明山一日遊	透過陽明山一日旅遊，院生首度可以近身接近放養牛群，同時也在廣闊的青草地上盡情奔跑與遊戲，也在院長的帶領下一起爬擎天崗登頂，疫情期間稍微趨緩下難得有這樣的機會，院生們好不開心。
24	8/8	11	欣賞如果兒童劇團演出	欣賞如果兒童劇團直播演出-「豬探長秘密檔案 III 棋逢敵手」，故事表演生動有趣，院生們無不聚精會神的觀賞，傳出陣陣的歡笑聲。
25	8/14	11	欣賞紙風車劇場演出	欣賞紙風車劇場直播演出「新月傳奇」，隨著劇情的高潮迭起，為院生帶來一個開心的下午。
26	8/15	11	欣賞紙風車劇場演	欣賞紙風車劇場直播演出「銀河天

			出	馬」，院生們的表情隨著劇情內容發展而變化，可以感受到劇場表演確實吸引到院生的目光。
27	8/16	11	自主學習-買早餐	透過院生以每日完成家事等掃除工作而賺得的累積報酬，透過購買早餐，妥善運用自己的金錢，學習自主購買及養成消費記帳的好習慣。
28	10/9	12	國際同濟會暖心餐會	國際同濟會邀請院生享用西餐，院生遵守用餐禮儀獲得好評。
29	10/24	12	自主學習-逛市集	透過逛市集，院生可以依照自己的需求採購或遊玩，透過日常生活功能性訓練，學習自我金錢管理及自主管理的能力。
30	11/5	11	自主學習-逛市場	透過逛市場，深化日常生活功能性訓練，學習金錢用度及管控。
31	11/19	11	自主學習-購衣購鞋	深化日常生活功能性訓練，至迪卡儂運動用品店依個人需求適當選擇運動衣或運動鞋。
32	12/17	11	聖誕同樂晚會	樞石同濟會暨及美扶輪社共同舉辦聖誕同樂晚會，院生也以動感可愛的舞台劇熱烈歡迎貴賓，氣氛融洽。
33	12/24	11	聖誕聯歡會	邀請過往院生及主責社工回娘家，一同歡度聖誕，讓義光大家庭向心力更為凝聚。
總計 33 場 360 人次				

(五)成長團體活動：因疫情關係暫停

(六)家長會(無)及講座

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	10/24	12	性教育宣導	強化院生性教育及身體界線相關知識方面。

(七)家庭會議：

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	1/14	10	藉由看影片學習 1. 人際互動 2. 合宜說話方式 3. 同理心 4. 傷害他人說對不起就可以嗎	練習如何與他人良好互動，用同理施與受體驗，學會尊重
2	1/18	11	1. 辦活動時選喜愛的食物 2. 110 年旅遊地點	練習自主決定，加強自主權益及生活技巧
3	1/28	11	過年假期如何安排	練習自主決定，加強自主權益
4	2/18	8	迎接新室友與應變討論	練習自主決定，加強自主權益
5	3/19	8	1. 學習公益服務 2. 兒童節假期安排 3. 愛惜物資與保護地球	練習自主決定，加強自主權益及生活技巧
6	4/19	11	母親節活動設計與感恩省思	練習自主決定，表達感恩
7	5/10	12	1. 挑選換季衣服 2. 整理衣櫃大掃除	練習自主決定，加強自主權益及生活技巧
8	6/2	12	因應疫情討論在家分區分流多做運動，增強抵抗力	練習自主決定生活安排
9	7/1	4	1. 進行各家家庭會議 2. 疫情微解封，討論去哪透透氣	練習自主決定，加強自主權益
10	8/6	12	討論 110 年真正期待的旅行想更換旅遊地點？	練習自主決定，加強自主權益
11	9/13	8	討論同家室友如果洗完澡弄髒浴室怎麼辦？	練習如何與他人良好互動，用同理施與受體驗，學會尊重
12	10/18	12	幼兒來兒童家作客時亂拿物品怎麼辦	學會如何與小弟弟相處與方法
13	11/11	12	討論旅行事前準備-火車約 4 小時上能帶什麼？	生活技巧與學會尊重

14	12/8	11	討論同家室友說話聲量太大，干擾他人怎麼辦？	生活技巧與學會尊重
總計 14 場 142 人次				

(八) 健康照護服務方面：

1. 健康檢查：每年與臺北市立聯合醫院婦幼院區合作，安排一次年度健檢並追蹤處遇。
2. 口腔照護：配合學校定期牙齒檢查，立即與區域診所合作進行口腔檢查、潔牙塗氟等照護。
3. 用藥安全：落實交接用藥安全管理。
4. 膳食管理：依營養師建議，擬定循環菜單，提供個別化飲食，依規定留食物檢體。
5. 眼科篩檢：定期視力檢查，尤其針對弱視或看書距離姿勢不當之矯正及配戴眼鏡。
6. 健康維護：與心理師及醫師(林亮吟女士)合作，每周定期回診並追蹤處遇。
7. 衛教宣導：110 年總計 6 場，70 人次。(請參考各項宣導紀錄表)

健康照護服務內容表列如下：

服務內容	服務成果	成效說明
年度健康檢查(含工作人員)	8 人次	為維護兒少院生身心靈健康，依個別化需求，持續進行健康照護計畫，有效提升健康指標
眼科篩檢(配合學校)	4 人次	
牙齒照護(配合學校)	4 人次	
宣導正確用藥、健康飲食	1 場	
與心理師合作	約 72 人次	
與醫師合作(鑑定與治療)	4 人次	

(十) 意外傷害、緊急事件及傳染疾病預防處理：

1. 意外傷害或緊急事件處理：訂有辦法並確實執行。
2. 傳染疾病：訂有傳染疾病之預防及處理辦法，並確實執行。
3. 定期每月大掃除、消毒清潔及每半年與專業消毒公司合作消毒一次。

統計如下表：

年度	送醫	傳染通報	定期消毒大掃除	成效說明
----	----	------	---------	------

110 年	0 次	1 次	12 次	落實突發或緊急事件處理、 注重環境清潔、感染管控
-------	-----	-----	------	-----------------------------

三、整體滿意度：

(一)110 年度兒少家園服務滿意度調查分析報告

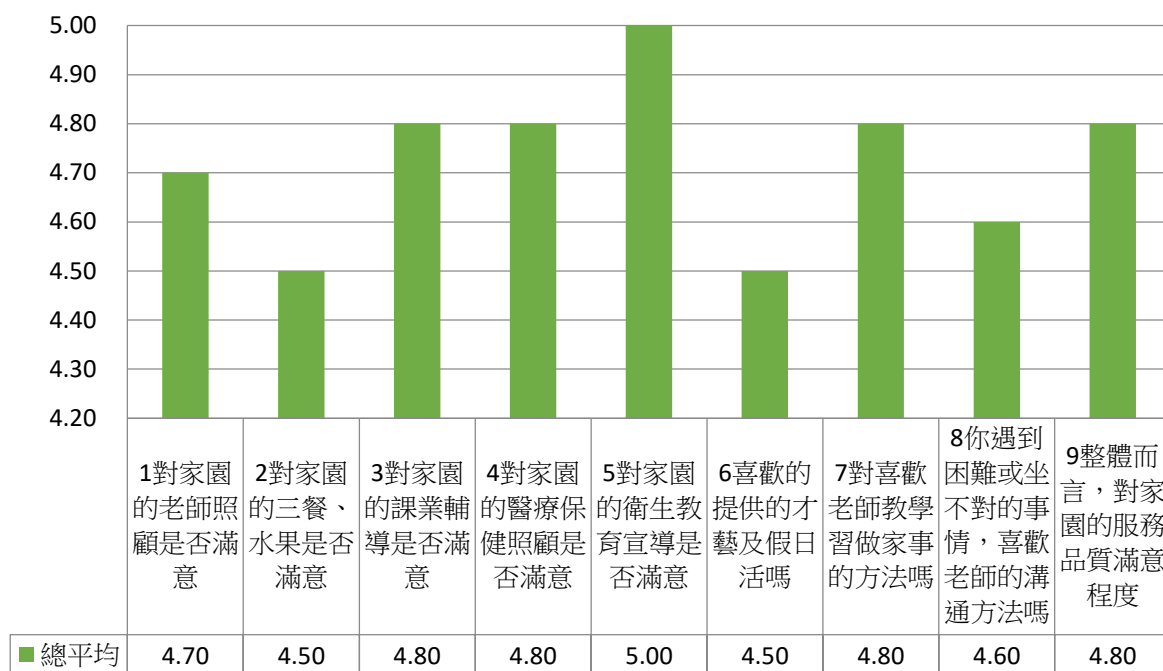
調查結果顯示，服務滿意度總平均為 4.72 分(94.4%)，整體而言，服務對象很喜歡兒少家園的各項照顧。最喜歡是課業輔導、醫療保健照顧、學習做家务的方法及對家園的服務品質滿意程度，其中對衛生教育宣導滿意程度達 5.00 分(100%)。

在未來一年中，對於服務對象遇到困難或做不對的事時，要如何與老師進行溝通的方法，我們會多增加宣導及增開家庭會議，提升在家園生活照顧品質。

本次的服務滿意度調查共有 9 題計 10 份，各分數如下所示：

NO	服務滿意度調查題目	110 年平均分數 (排序)
1	對老師照顧是否喜歡	4.70(6)
2	對本院的三餐、水果是否喜歡	4.50(8)
3	對課業輔導是否喜歡	4.80(2)
4	對醫療保健照顧是否滿意	4.80(2)
5	對衛生教育宣導是否喜歡	5.00(1)
6	對提供才藝及假日活動是否喜歡	4.50(8)
7	喜歡老師教你學習做家务的方法	4.80(2)
8	遇到困難或做不對的事，喜歡老師溝通的方法	4.60(7)
9	整體而言，對家園的服務品質滿意程度	4.80(2)
	總平均	4.72 (94.4%)

110年服務滿意度調查



(二) 不滿意原因及改進

項目	不滿意比率	不滿意原因	改善策略
無			

肆、工作人員現況：(截至 110 年 12 月 31 日止)

職務配置	院長	行政支援	社工員	保育員	特殊需求老師	才藝老師
服務比例	1	3	1	6	4	5
應置比例	1	不列計人力比	1	3-5	不列計人力比	不列計人力比
直接投入人力比例			8：5-7 優於標準以上			
外聘專業團隊：督導 1 人、心理師 1 人、手語老師 1 人、才藝老師 5 人、營養師 1 人						

伍、督導與訓練：

一、督導機制：

(一)督導辦理情形：總計 8 次

次序	辦理日期	督導姓名	討論議題	參與人員	備註
1	1/6	郭○○	從江○個案研討會議與各組分享	全體工作人員	團督
2	1/23	郭○○	ISP 學習	劉楚歲	個督
3	4/2	林○○	主管的領導力	全體工作人員	團督
4	5/17	郭○○	保育員與個案間平衡	洪靜心	個督
5	6/4	郭○○	ISP 學習心得與分享	全體工作人員	團督
6	8/23	郭○○	保育員工作壓力挫折與成就療育	畢國芬	個督
7	10/4	郭○○	個別輔導服務(ISP)目標流程與成果評估	全體工作人員	團督
8	10/25	林○○	工作面臨的困境與要求支援協助必要	柯春亮	個督
總計 8 場 48 人次					

(二)內部督導辦理情形:總計 12 次

(三)員工教育訓練情形：

次序	辦理日期	督導姓名	討論議題	效益評估	參與人數
1	1/14	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	落實正向行為鼓勵制度練習 生活作息與照顧模式討論、 舉行歡送會及生活作息注意事項	5
2	2/8	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立一致流程策略、協調各組分工合作、行政和事務交接、增進與學校合作支持及有效滿足特殊需求	4
3	3/29	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	落實居家自主管理宣導與演練 生活作息與照顧模式討論 辦理迎新會準備	5
4	4/12	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	院生物權概念建立與實施 正向行為鼓勵制度建立 生活作息與照顧模式討論	5
5	5/18	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	落實正向行為鼓勵制度練習 生活作息與照顧模式討論	5
6	6/4	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	協調各組分工合作、行政和事務交接、增進與學校合作支持	5
7	7/5	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	協調各組分工合作、行政和事務交接、增進與學校合作支持	5
8	8/9	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	協調各組分工合作、行政和事務交接、增進與學校合作支持	5
9	9/13	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	落實正向行為鼓勵制度練習 生活作息與照顧模式討論 辦理迎新會準備	5
10	10/11	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	實正向行為鼓勵制度練習 生活作息與照顧模式討論、 院生返家注意事項及生活作息	5
11	11/8	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	協調各組分工合作、行政和事務交接 舉行歡送會	5
12	12/13	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	協調各組分工合作、行政和事務交接、院生返家注意事項及生活作息	5

1. 內部訓練

	課程名稱	參訓人員	日期	時數
1	安置兒少正向行為支持之觀察、撰寫	林○珍、莊○歲、杜○貞、畢○芬、郭○芳、周○志，計 6 人	3/8	3
2	安置兒少特殊照顧議題—兒童情緒調節之能與策略	林○珍、莊○歲、杜○貞、郭○芳、周○志、洪○心，計 6 人	4/12	3
3	安置機構常見倫理議題辨識與抉擇	林○珍、莊○歲、杜○貞、洪○心、畢○芬、郭○芳，計 6 人	5/3	3
4	兒少創傷知情與照顧	林○珍、莊○歲、杜○貞、洪○心、郭○芳、阮○貞、張○惠、周○志，計 8 人	7/12	3
5	談系統合作與分工	林○珍、莊○歲、杜○貞、洪○心、周○志、張○惠、郭○芳，計 7 人	7/26	3
6	安置機構工作人員情緒管理與壓力調適	林○珍、莊○歲、杜○貞、洪○心、周○志、張○惠、廖○亮，計 7 人	8/16	3
7	用繪本跟孩子談性說愛	林○珍、莊○歲、杜○貞、劉○華、郭○芳、張○月、廖○亮，計 7 人	10/18	3
8	以愛化礙非暴力溝通運用在兒少安置	林○珍、莊○歲、杜○貞、洪○心、張○月、郭○芳、劉○華、覃○蘭、廖○亮，計 9 人	11/1	3
共計		56 人次	總計 168 小時	

2. 外部訓練

	課程名稱	參訓人員	日期	時數
1	兒童少年行為輔導實務	林○珍、莊○歲、杜○貞、張○惠、周○志、江○燼、郭○芳，計 7 人	6/10	6
2	性侵害防治專業訓練	林○珍、莊○歲、杜○貞、洪○心、畢○芬、周○志、張○惠、王○芬、郭○芳，計 9 人	6/23	2
3	感染管控	林○珍、莊○歲，計 2 人	7/15	3.5
4	兒童權利公約線上課程	林○珍、莊○歲、杜○貞、洪○心、畢○芬、劉○華、廖○亮 計 7 人	自訂	4
5	幼兒生長與環境	郭○芳，計 1 人	8/14-9/4	20

(四)定期召開會議，並重視員工權益

項目	成果	達成率	說明
董事會會議	2 次	100%	定期召開會議 報告業務進度並落實執行與追蹤
與董事長有約	4 次	100%	
配合主管機關	56 次	100%	
院務會議	12 次	100%	
教保會議	12 次	100%	
員工權益活動	4 次	90%	定期考績獎金、聚餐、年度旅遊及尾牙摸彩
員工每 2 年定期健康檢查	符合標準	100%	配膳人員接受健檢項目另加 A 肝、傷寒、糞便檢查

(五)環境設施及安全維護：

- 一、落實按期申報建築物公共安全檢查與消防設備檢修
- 二、建築物避難逃生路徑及等待救援空間符合標準

- 三、 定期舉辦消防講習與演練、天然災害講習與防災演練，有紀錄及成果資料，並有檢討改進措施。
 - 四、 機具用電設備使用重視安全，標示標誌及操作說明，定期維修並留有紀錄。
 - 五、 擬定人口密集機構感染管制措施、防疫機制及汙物處理
 - 六、 定期環境清潔、消毒，及病媒蚊蟲防治；污物及廢棄物處理符合標準
- 以上工作項目統計如下表：

期間	全棟電器、電路 電線總體檢	公安 檢查	消防 檢查	消防宣導 演練	清潔 消毒	說明
110 年	1 次	1 次	2 次	5 次	12 次	查核全部符合標準、 清潔維護感控佳

陸、檢討與改進：

- 一、 以培養專業團隊優先，持續思考如何找到兒少安置機構符合兒少所需團隊
 - 1. 穩定三個團家安置量上限 12 名（國小 12 歲以下）。
 - 2. 專業團隊成員(報局核備)：院長及社工各 1 名，保育員 5 名，總計 7 名
- 二、 專業人員穩定度仍然不佳，持續招聘專業人才，首要如何留住教保人員。
但無法克服與外界一樣正常上班時間且全年無休。真是一份挑戰工作！
 - 1. 提供福利整修漂亮宿舍免費住宿。
 - 2. 福利會增加更多福利，例生日禮金、員工聚餐旅遊…等。
 - 3. 安排運用舍監及兼職輔助人力。
 - 4. 加薪。

三、 111 年目標：

- 1. 依團家數調整每日排 2-3 名保育員當班。
(必要時增聘合適經驗豐富且符合科系之兼職人員)
- 2. 媒合最佳組合：
 - 星期一~五平日班 3 名保育員、協助處理特殊情緒或輔導行為之中班組長 1 名及假日班 3 名保育員(含輔助人力)。
 - 院長及社工各 1 名。

四、 與外聘督導老師持續穩定合作及增加為每月固定督導一次。

五、 努力推廣、爭取多項方案補助並增多資源，以滿足本院各項維護及需求。

臺北市私立義光育幼院附設世美家園業務報告書

壹、計畫目標：

提供專業及創新的服務，讓服務對象的生命品質更加美好，營造身心障礙者參與社會，享受與社區融合的生活；並連結社會多元資源，推廣慈善助人任務，達到「共襄盛舉，成就多贏」的目標。

計畫目標計有：

- 一、 提升服務對象生活品質
- 二、 增加服務對象自理能力
- 三、 提高服務對象作業能力
- 四、 增進服務對象人際關係
- 五、 促進服務對象身體健康
- 六、 培育服務對象健全心靈

貳、執行期間：110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日

參、工作項目及執行成果：

一、服務使用者現況：

本家園提供全日型及日間照顧服務，服務對象為 18 歲以上輕、中、重、極重度智障及合併智障之多重障礙者；或身心障礙證明障礙類別為第一類，且 ICF 診斷欄位註記為[06 或 11]者。

(一)核定服務人數：全日型照顧服務 30 人及日間照顧服務 15 人

(二)實際服務人數：全日型照顧服務 30 人及日間照顧服務 3 人

月份 人數	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
舊案	30	30	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
新案	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
結案	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	30	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33

(三)性別統計

月份 性別	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月

男性	13	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
女性	17	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
合計	30	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33

(四)各障礙等級人數統計

月份 等級	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
輕度	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
重度	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
極重度	23	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
合計	30	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33

(五)各障礙類別人數統計

月份 類別	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
智能障礙	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
多重障	16	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
合計	30	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33

(六)各年齡層人數統計

月份 年齡	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
----------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----

25-34 歲	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35-44 歲	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
45-54 歲	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
55-64 歲	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65 歲以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	30	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33

二、服務成果：

(一)個案研討會：

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	4/28	9	服務使用者杜○媛自傷（搥破臉、手、腳）， 1. 錯誤被糾正時 2. 和同儕爭吵時 3. 心愛之物被整理清除時 4. 攀比心理，他人有的物品而自己沒有時不喜歡的人在身旁責罵/叨唸或發出她怪異聲音時	A1 設置服務使用者專屬床頭櫃，主責老師定期陪同檢視，並討論如何處置物品，外籍工作人員不負責處理。向工作人員宣導，尊重服務對象有收藏物品的權利：勿任意將其整理或清除。 A2 個案的所有物品都貼上姓名貼，以分辨物此物品為個案所有。如果夜間老師發現有不屬於個案之物品，僅通知日間老師即可，由主責老師負責處理。 A3 工作人員、同儕降低在個案面前提到搥手之行為 A4 發現個案搥手行為時，用轉移其注意力的方式處遇，例如邀請他做某事 A5 增加與人互動機會，如：小幫手、表演機會(唱歌) A6 提供擠壓物品：軟球，於無聊時轉移搥手的注意力

				B1 教導其獲得想要物品的方式，如努力好表現獲得點數貼紙，即可於每周五福利社時間獲得想要的物品。 B2 家園時間表揚時間前，事先疏導並鼓勵他未來有機會可以獲得表揚
2	7/8	10	服務使用者胡○元 1. 服務對象干預他人之行為每天都會發生，頻率高；被她提起的院生，則立即大叫、抗議，甚至引發爭吵與暴行。 2. 服務對象從未認錯道歉，被糾正或制止時不認為自己錯誤而加以抗辯，且以高分貝的聲音持續嚷嚷。事後仍繼續尋找傾訴對象。	A1 正面表述(活動獎勵金)，做多少可以賺多少，不用負面表述，沒做好扣多少。 A2 將分配區域劃分為小步驟，將執行程序列出協助他理解 A3 帶她到不會被環境影響的地方溝通，遠離人群 A4 與服務使用者討論生活作息，長遠規劃 B1 和她討論替代行為，有替代行為發生時鼓勵她 B2 教導用好的社交技巧和其他服務使用者相處(音量、內容、尊重) C1 與其他服務使用者間有衝突時，兩方都必須處理

(二)訓練課程:衛教宣導及終身學習

衛教宣導-護理

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	2/3	40	新冠病毒及流感傳染病防治	增進對傳染性疾病的認識和防治能力
2	3/10	40	水痘、帶狀疱疹、腸病毒傳染病防治	增進對傳染性疾病的認識和防治能力
3	5/5	40	簡版急救技能訓練	增進急救的能力
4	5/12	40	登革熱、茲卡病毒及新冠病毒傳染病防治	增進對傳染性疾病的認識和防治能力

終身學習-教保組

1	1/11	14	洗手、洗澡	提升衛生習慣
---	------	----	-------	--------

2	2/8	14	勇敢說不	自主決定
3	3/8	14	學習保護自己	尊重隱私權
4	4/12	14	結婚、懷孕、避孕	性別教育
5	5/10	14	發覺和處理自己的情緒	自我認識
6	因應疫情三級警戒，分艙分流，6月暫停			
7	7/12	14	運動健身的好處	健康教育
8	8/9	14	吸收新知識	學習的好處
9	9/13	14	整理收納衣服	生活自理
10	10/11	14	尊重自己和他人	人際關係
11	11/8	14	性騷擾及性侵害防治教育	性別教育
12	12/13	14	國家人種的介紹	拓展人際

(三)休閒活動：

課程設計上午以體適能、作業活動為主，下午則著重休閒活動，提供身心娛樂。

本年度新增音樂輔療社團，分成兩班上課。課程安排如下表：

日期	一	二	三	四	五
上午	作業、 體適能	作業、 體適能	社區參與	作業、 音樂輔療	作業、 體適能
下午	音樂、園藝	陶藝、 打擊樂	卡拉 OK 影片欣賞	生活創意、 羊毛氈、 綜合藝能	舞蹈、 舒壓按摩

場次	時間	參與人數 (次)	主題說明	效益評估
----	----	-------------	------	------

音樂	每周一	435	音樂律動，每年一次成果發表會(聖誕晚會)	音樂律動、歌曲演唱舒暢身心，上台表演，展現才能
園藝	每周一	894	園藝花藝盆景組合	綠色療癒
陶藝	每周二	457	陶土捏塑成形	專注定性，發揮創意
打擊樂	每周二	777	各類打擊率動的趣味活動	增進生活情趣、陶冶性情
音樂輔療	每周四	557	結合音樂、打擊、團康活動	提升專注力、靈活度、趣味性，舒緩身心、增進福祉
		399		
生活創意	每周四	414	環保素材的DIY活動	展現創意，增進精細動作靈活度
羊毛氈	每周四	275	針氈和濕氈	紓壓和增進手部精細動作靈活度，展現創意
綜合藝能	每周四	356	各類素材的DIY活動	增進精細動作靈活度展現創意
舞蹈	每周五	540	舞步舞姿隊形變化，每年一次成果發表會(聖誕晚會)	享受力與美的結合，上台表演，展現活力
舒壓按摩	每周五	708	精油、乳液按摩	紓壓、伸展肢體、維持關節靈活度

註：因應疫情三級警戒，5-8月實施分艙分流和外來人員管制，社團皆暫停上課，因此，參與人數略減。

(四)社區參與：

- 1、廣邀企業各界、公益團體入家園，與服務對象互動。
- 2、建立社區資源、定期盤點。
- 3、服務對象透過公民大會，自主決定社區參與活動內容，每月安排2~4次社區參與活動。
- 4、結合志工，協助坐輪椅之服務對象社區參與或就醫社區參與及外賓參訪邀請等活動統計如下表：

執行期間	社區參與次數與人數	結合志工/團體
110年	180人次	0組、0人次

社區參與統計表計 13 次

場次	日期	主題說明	參與人數	效益評估
1	1/13	興隆公園踏青	14	舒緩身心
2	1/20	台北花木市場參訪	14	運用社區設施
3	2/3	看電影	14	運用社區設施
4	2/17	台北市立動物園郊遊	14	運用社區設施
5	3/10	中正紀念堂	13	運用社區設施
6	4/7	家樂福	14	練習購物
7	4/14	士林官邸	14	運用社區設施
三級警戒，5-10 月暫停社區活動				
8	11/10	萬芳醫院清耳垢	14	運用社區設施
9	11/17	7-11 購物、用餐	14	練習購物
10	11/21-23	台東池上之旅	13	舒緩身心
11	12/1	郵局辦理業務	14	運用社區設施
12	12/8	社區商店購物	14	運用社區設施
13	12/15	社區商店購物	14	練習購物

註：因應疫情三級警戒，暫停社區活動，管制外來志工，因此，社區活動人數、次數減少，無志工參與。

(五)親職活動：計 2 場次

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	11/09	10	親職講座常見疾病照護－依據 110 年健康檢查報告解析	透過專業，提供家長照顧服務使用者之健康相關資訊。
2	12/17	60	「聖誕感恩晚會」	和家人維繫情感、使服務使用者感到被在乎及顯現成就感。

(六)家長會及講座：計 2 場次

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	6/19	10	報告服務使用者活動及生活狀況、了解家長需求	1. 提升服務對象服務品質 2. 服務對象及家長滿意度達 90%
2	12/06	10		

(七)權益委員會：計 2 場次

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	6/19	11	報告服務使用者活動及生活狀況，討論如何提升服務使用者權益、自決與倡議及資源連結運用	1. 提升服務使用者權益 2. 改善服務規章條文內容。以提高服務品質
2	12/06	11		

(八)班會：計 10 場次

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	1/25	13	二月社會適應地點討論：電影欣賞、動物園	練習自主決定 加強自主權益
2	2/22	14	1. 三月社會適應地點討論：動物園、大安公園 2. 常規討論	練習自主決定 加強自主權益
3	3/22	13	討論社區活動地點	練習自主決定 加強自主權益
4	4/26	14	討論社區活動地點	練習自主決定 加強自主權益

因應疫情，三級警戒，分艙分流，五、六月班會暫停				
5	7/26	13	1. 決定中秋節表演參加名單 2. 7月-9月慶生會 3. 楊O霖請假沒有出席	練習自主決定 加強自主權益
6	8/23	14	1. 九月份有眼科篩檢和健康檢查 2. 如果可以外出，預計去家樂福、士林郭元益餅舖	練習自主決定 加強自主權益
7	9/11	13	1. 討論下個月社區活動地點	練習自主決定 加強自主權益
8	10/18	13	1. 討論社區活動地點 2. 預告 11/21-11/23 台東池上之旅行程	練習自主決定 加強自主權益
9	11/15	12	1. 討論 12 月份社區活動地點，並投票決議 2. 說明外出活動安全注意事項、行程規劃及作業獎勵金申請 3. 育霖光英等 2 位沒有出席	練習自主決定 加強自主權益
10	12/20	14	1. 票選下個月社區活動的地 2. 因為下雨，有時社區活動必須順延，可擬多個選項，以備應變 3. 決議班會主席以輪流方式進行	練習自主決定 加強自主權益

註：班會每月召開一次，因應疫情，三級警戒，5-6 月班會暫停，本年度班會次數略少。

（九）健康照護服務方面：

- 1、健康檢查：每年與臺北市立聯合醫院婦幼院區合作，安排一次年度健檢並追蹤處遇。
- 2、口腔照護：定期與新店耕莘醫院身心障礙牙科門診合作，每 3 個月進行口腔檢查、潔牙塗氟等照護
- 3、用藥安全：由專職護理師主責，落實用藥安全管理。
- 4、膳食管理：依營養師建議，擬定循環菜單，提供個別化飲食，依規定留食物檢體。
- 5、眼科篩檢：特別與台北市立聯合醫院陽明院區眼科謝醫師及觀心眼科楊院長合作，為全體院生進行全面性的完整眼科篩檢，尤其針對老化白內障、弱視檢查及配戴特殊眼鏡。

6、健康維護：與萬芳醫院合作，並結合精神科周醫師，每月定期至家園巡診並追蹤回診就醫。

健康照護服務內容表列如下：

服務內容	服務成果	成效說明
年度健康檢查(含工作人員)	40 人次	為維護身心障礙者健康，本家園持續進行減重計畫，有效提升健康指標
健康膳食，降低健檢異常數值	80%	
口腔照護	120 人次	
宣導正確用藥、健康飲食	5 場	
減重計畫達成率	3%	
眼科篩檢	30 人次	
定期至家園巡診、追蹤回診就醫	360 人次	

(十)意外傷害、緊急事件及傳染疾病預防處理：

- 1、意外傷害或緊急事件處理：訂有辦法並確實執行。
- 2、傳染疾病：訂有傳染疾病之預防及處理辦法，並確實執行。
- 3、定期每月大掃除、消毒清潔及每半年與專業消毒公司合作消毒一次。

統計如下表：

年度	緊急送醫	傳染疾病	定期消毒大掃除	成效說明
110 年	0 次	0 次	14 次	落實突發或緊急事件處理、注重環境清潔、感染管控

三、整體滿意度：

(一)110 年度世美家園服務滿意度調查分析報告

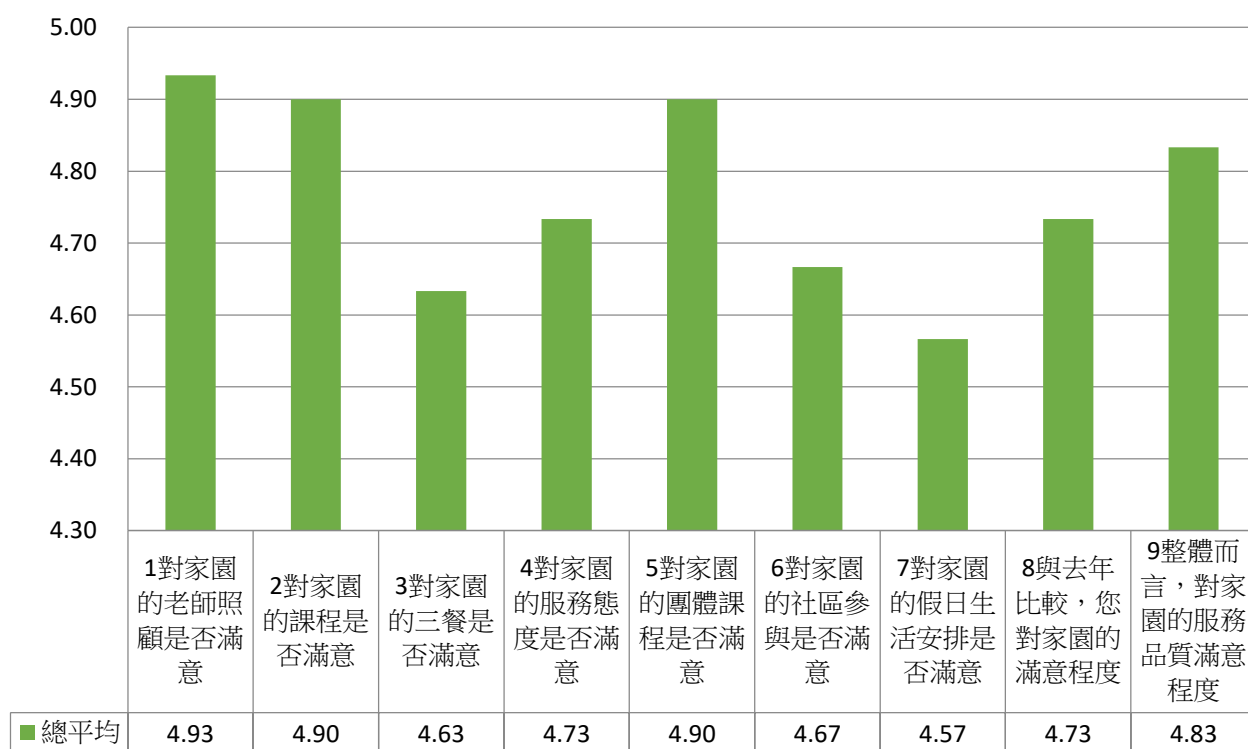
調查結果顯示，服務滿意度總平均達 4.77(96%)，整體而言，服務對象很喜歡家園的各項照顧。其中最喜歡是老師照顧、課程設計及團體課程，其中對整體家園服務品質滿意程度達 97%以上。

在未來一年中，對於分數較低的社區參與、假日生活安排以及三餐內容，我們會多和服務使用者溝通並了解實際需求，提升在家園生活照顧品質。

本次的服務滿意度調查共有 9 題，各分數如下所示：

NO	服務滿意度調查題目	109 年平均分數 (排序)	110 年平均分數 (排序)
1	對家園的老師照顧是否滿意	4.97(1)	4.93(1)
2	對家園的課程是否滿意	4.67(5)	4.90(2)
3	對家園的三餐是否滿意	4.77(4)	4.63(6)
4	對家園的服務態度是否滿意	4.80(3)	4.73(4)
5	對家園的團體課程是否滿意	4.57(6)	4.90(2)
6	對家園的社區參與是否滿意	4.67(5)	4.67(5)
7	對家園的假日生活安排是否滿意	4.53(7)	4.57(7)
8	與去年比較, 您對家園的滿意程度	4.87(2)	4.73(4)
9	整體而言，對家園的服務品質滿意程度	4.87(2)	4.83(3)
	總平均	4.75	4.77

110年服務滿意度調查



(二) 不滿意原因及改進

項目	不滿意比率	不滿意原因	改善策略
無			

肆、工作人員現況：(截至 110 年 12 月 31 日止)

職務配置	主任 /行政	社工員	護理師	教保員	生服員	外籍 看護員
服務比例	5	1	1	8	7	3
應置比例	4	1	1	5-11	5-11	不列計 人力比
直接投入人力比例			25：16~28 優於標準以上			
外聘專業團隊：督導 1 人、復健師 2 人 (OT, PT)、才藝老師 4 人、營養師 1 人						
長期間接人力			約每月 7 人包含外聘專才、志工每月 12 人、勞務役每日 2-3 人(因防疫措施，彈性暫停)			

伍、督導與訓練：

一、督導機制：

(一)外部督導辦理情形：總計 10 場次

場次	日期	督導姓名	討論議題	參與組別 &人數
1	1/12	王○鳳督導	評鑑資料檢視	護理組 2 人
2	2/9	王○鳳督導	評鑑資料檢視 討論:ISP 建立、IFSP 建立、家庭 訪視、穩定長期志工	社工組 2 人
3	2/22	王○鳳督導	服務紀錄內容撰寫討論：S-O-A- P-I-E 評鑑資料檢視 個案討論：運用圖卡詢問服務對 象標的行為原因	教保組 2 人
4	3/9	王○鳳督導	5101、5104 項目評鑑資料檢視	社工組 2 人
5	4/21	王○鳳督導	申訴小組的組成和運作方式、權 委會議題內容、ISP 的家庭支持內 容	社工組 2 人
6	6/16	王○鳳督導	視訊	社工組 2 人
疫情三級警戒，暫停督導會議				
7	9/14	王○鳳督導	追蹤胡 0 瑤個案研討後續情形	教保組 9 人
8	10/12	王○鳳督導	個案研討—胡 0 元	教保組 8 人
9	11/9	王○鳳督導	在職訓練 常見疾病照顧(一)—依據 110 年 健檢結果分析	教保組 9 人
10	12/14	王○鳳督導	在職訓練 常見疾病照顧(二)—依據 110 年 健檢結果分析	教保組 9 人

(二)內部督導辦理情形:總計 44 場次

月份	辦理日期	主席姓名	討論議題	效益評估	參與人數
1 月	1/5、 1/13、 1/19、 1/26	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	11 11 12 11
2 月	2/2、 2/8、 2/17、 2/23、	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	11 11 12 12
3 月	3/2、 3/9、 3/16、 3/23、 3/30、	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	12 12 11 12 11
4 月	4/6、 4/13、 4/20、 4/27、	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	10 11 13 10
5 月	5/4、 5/11、 5/18、 5/21、	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	11 12 11 14
6 月份因疫情三級警戒，分艙分流，暫停教保會議					
7 月	7/6、 7/13、 7/20、 7/27	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	12 12 12 12
8 月	8/3、 8/10、 8/17、 8/24、 8/31	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	10 10 9 9
9 月	9/7、 9/14、 9/28、	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	9 10 9
10 月	10/5、 10/12、 10/19、 10/26	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	10 10 11 13 12
11 月	11/2、 11/9、 11/23、 11/30	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	12 10 10 12
12 月	12/7、 12/14、 12/21、	江○惠組 長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	11 11 11

(三)員工訓練教育課程內容：

場次	日期	參與人數	課程主題	效益評估
1	4/7	25	相關治療法應用與帶領技巧(音樂輔導)	1. 音樂治療模式之概念、執行原則及效益認識 2. 專業資源簡介 3. 如何評估選用音樂治療於照顧服務中 4. 如何整合於個別化服務計畫之技巧
2	4/21	25	助人工作之倫理與態度	1. 了解助人工作之倫理與態度 2. 普遍性的倫理原則 3. 助人者的倫理指引 4. 處理倫理兩難議題
3	4/28	25	助人者的自我照顧與自我激勵	1. 員工壓力與負面情緒覺察重要性與方法 2. 機構進行員工自我照顧的策略 3. 主管和督導激勵員工的策略
4	6/23 (線上授課)	25	性侵害犯罪防治法與通報處理	1. 性侵犯罪之認識及相關法規規範 2. 通報流程與處理方式 3. 受害者之心理輔導與相關資源 4. 機構與社區中性侵害偵測與防範技巧 5. 機構性侵害危機管理機制
5	6/28 (線上授課)	25	服務對象權益倡導	1. 服務對象權益內涵(含自我決策) 2. 協助服務對象權益倡議時的倫理考量
6	7/14 (線上授課)	25	體適能活動規劃與帶領技巧	1. 身心障礙者體適能基礎理論 2. 體適能活動類型、器材運用、空間規劃及安全維護要點 3. 適齡設計體適能活動要點及方案撰寫技巧 4. 操作演練 5. 實務評估及帶領技巧 6. 重度障礙者之活動因應
7	8/18 (線上授課)	25	人際關係與溝通技巧	1. 有效人際溝通的要素 2. 職場中溝通的技巧 3. 人際衝突應對策略
8	11/3 (線上授課)	25	如何提升心智障礙者的自我管理	1. 自我管理之意義與範疇 2. 自我管理能力和支持需求 3. 訓練策略與步驟 4. 案例分享

(四)定期召開會議，並重視員工權益

項目	成果	達成率	說明
董事會	2 次	100%	定期召開會議 報告業務進度並落實執行與追蹤
與董事長有約	4 次	100%	
配合主管機關	46 次	100%	
主管會議	11 次	98%	
教保會議	47 次	100%	
員工權益活動	4 次	90%	定期考績獎金、聚餐、年度旅遊及尾牙摸彩
員工每 2 年定期健康檢查	符合標準	100%	配膳人員接受健檢項目另加 A 肝、傷寒、糞便檢查

(五)環境設施及安全維護：

- 1、落實按期申報建築物公共安全檢查與消防設備檢修。
- 2、建築物避難逃生路徑及等待救援空間符合標準。
- 3、定期舉辦消防講習與演練、天然災害講習與防災演練，有紀錄及成果資料，並有檢討改進措施。
- 4、機具用電設備使用重視安全，標示標誌及操作說明，定期維修並留有紀錄。
- 5、擬定人口密集機構感染管制措施、防疫機制及汙物處理。
- 6、定期環境清潔、消毒，及病媒蚊蟲防治；污物及廢棄物處理符合標準。

以上工作項目統計如下表：

期間	全棟電器、電路電線總體檢	公安檢查	消防檢查	消防宣導演練	清潔消毒	說明
110 年	2 次	1 次	2 次	5 次	12 次	查核全部符合標準、清潔維護感控佳

陸、檢討與改進：

- 一、與外聘督導老師持續穩定合作，已達每月固定督導一次。
- 二、持續辦理減重健康維護計畫並提升績效，服務對象對「吃」的動機很強，成效有待加強，其中最有效是○青，血壓膽固醇恢復正常值，並對髖關節減輕壓力。礙於年紀已漸老化，著重少糖、少鹽、少油吃得健康。
- 三、因夜間照顧人員增聘不易，已完成變更服務類型，110 年增加 3 名日間安置服務量。
- 四、努力推廣、爭取多項方案補助並增多資源，以符合本家園各項維護及需求。
- 五、因大環境、公辦民營潮流及各項負荷過重尤其人力，檢討未來世美家園申請公辦民營轉型計畫。