

# 目 錄

一、議程	2
二、上次會議交辦事項	3
三、提案討論	4
四、工作報告	6
(一) 本院一一一年度工作報告	6
(二) 本院一一一年度經費決算書	42
(三) 本院附設世美家園一一一年度工作報告	28
(四) 本院附設世美家園一一一年度經費決算書	44

財團法人臺北市私立義光育幼院  
第二十屆第五次董事會議議程  
暨附設世美家園

一、會議開始

二、主席致詞

三、長官致詞

四、上次會議交辦事項

(一) 本院

(二) 本院附設世美家園

五、提案討論

(一) 本院一一一年度工作報告案

(二) 本院一一一年度經費決算書案

(三) 本院附設世美家園一一一年度工作報告案

(四) 本院附設世美家園一一一年度經費決算書案

六、臨時動議

七、散 會

## 上次會議交辦事項

### (一) 本院

交辦事項	執行情形	備註
一、本院一一二年度工作計畫、經費預算書陳報主管機關核備	1. 本院業於 111 年 12 月 5 日以 北義總字第 111616 號函陳報 臺北市政府社會局在案。 2. 臺北市政府社會局於 111 年 12 月 19 日以北市社兒少字第 1113194213 號函准予核備在 案。	

(二) 本院附設世美家園

交 辦 事 項	執 行 情 形	備 註
<p>一、本家園一一二年度工作計畫、經費預算書陳報主管機關核備</p>	<p>1. 本家園業於 111 年 12 月 1 日以北義美總字第 111094 號函陳報臺北市政府社會局在案。</p> <p>2. 臺北市政府社會局於 111 年 12 月 13 日以北市社障字第 1113179745 號函准予核備在案。</p>	
<p>一、本家園於一一一年十一月三十日停止收托業務。</p> <p>二、一一二一年一月一日起停業一年</p>	<p>1. 本家園業於 111 年 11 月 25 日以北義美總字第 111084 號函陳報臺北市政府社會局在案。</p> <p>2. 臺北市政府社會局於 111 年 12 月 7 日以北市社障字第 1113177891 號函准予核備在案。</p>	

## 提案討論

### 第一案

案由：茲擬具本院一一一年度工作報告案，提請 討論。

說明：請參閱會議資料，第 6 頁。

決議：

### 第二案

案由：茲擬具本院一一一年度經費決算書案，提請 討論。

說明：請參閱會議資料，第 42 頁

決議：

### 第三案

案由：茲擬具本院附設世美家園一一一年度工作報告案，  
提請 討論。

說明：請參閱會議資料，第 28 頁

決議：

### 第四案

案由：茲擬具本院附設世美家園一一一年度經費決算書案，  
提請 討論。

說明：請參閱會議資料，第 44 頁

決議

# 臺北市私立義光育幼院業務工作報告書

## 壹、計畫目標：

提供專業及創新的服務，讓服務對象的生命品質更加美好，依據兒童及少年福利與權益保障法規定，提供兒少院生基本權益、最佳生活品質照顧及參與社會，享受與社區融合的生活；並連結社會多元資源，推廣慈善助人任務，達到「共襄盛舉，成就多贏」的目標。

計畫目標計有：

- 一、 提升服務對象生活品質
- 二、 增加服務對象自理能力
- 三、 提高服務對象課業學習能力
- 四、 增進服務對象人際關係
- 五、 促進服務對象身體健康
- 六、 培育服務對象健全心靈及多元才藝學習

## 貳、執行期間：111年1月1日至111年12月31日

## 參、工作項目及執行成果：

### 一、服務使用者現況：

本院提供全日型安置照顧服務，服務對象為2歲以上幼兒、兒童及青少年。

(一)核定服務人數：52人

(二)實際服務人數(含新案、結案人數)：目前安置12人為全日型照顧服務)

月份 人數	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
舊案	11	12	12	10	10	10	10	11	10	11	12	12
新案	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0
結案	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0
合計	12	12	10	10	10	10	11	10	11	12	12	12

順利結案返家總計4位，每位院童及主責社工謝謝義光的照顧，很捨不得離開。

(三)性別統計

月份 性別	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
男性	9	9	9	9	9	9	9	8	8	9	9	9
女性	3	3	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3
合計	12	12	10	10	10	10	11	10	11	12	12	12

(四)各年齡層人數統計

月份 年齡	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
2-6歲	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
7-12歲	8	8	6	5	5	5	6	5	7	7	7	7
合計	12	12	10	10	10	10	11	10	11	12	12	12

(五)各需求等級人數統計

月份 等級	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
一般	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
多重障礙	1	1	1									
發展遲緩	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
情緒障礙	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
注意力不集中 過動症	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
亞斯	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
自閉症									1	1	1	1
合計	12	12	10	10	10	10	11	10	11	12	12	12

二、服務成果:(內容請務必呈現實際辦理日期與場次、參與人數(次)、效益(量化及質化,如太多請用表格呈現)

(一)個案研討會:

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	3/28	8	宋○崇個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作,擬定個案處遇策略。
2	3/28	8	江○桓個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作,擬定個案處遇策略。
3	4/27	10	陳氏手足個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作,擬定個案處遇策略。
4	7/18	7	江○桓個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作,擬定個案處遇策略。
5	7/18	7	陳○恩個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作,擬定個案處遇策略。
6	8/29	7	李○瑄個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作,擬定個案處遇策略。
7	8/29	6	徐○翔個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作,擬定個案處遇策略。
8	10/3	11	陳○俊個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作,擬定個案處遇策略。
9	10/3	9	陳○恩個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作,擬定個案處遇策略。
10	10/24	10	陳氏手足個案研討會議	增進院方、校方、主責社工三方合作,擬定個案處遇策略。
總計 10 場 83 人次、服務個案數 12 位				

(二)各項宣導(終身學習)例人身安全、衛教宣導課程

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	1/12	10	預防流感宣導	認識感冒症狀,若出現咳嗽時會用衣袖摀住嘴巴,並能說出要多喝開水多洗水。



2	1/16	10	職業介紹-社工工作要務	社工和學生的關係十分重要，經由介紹社工的工作中，讓學生明白社工負責與學校、家長及主責社工聯繫溝通橋梁、申訴管道及連結相關資源。
3	1/20	7	美食活動-貓耳朵	在經由說明如何調配麵粉的比例後，院生們會做筆記並分工合作完成美食活動，同時也能主動將環境整理乾淨。
4	2/7	10	職業介紹-認識牙醫師及口腔保健	經由牙醫親自介紹工作內容及同時讓院生親自操做牙醫工作之一「治療蛀牙」院生能體會到醫生的工作中要很專注並要細心，在牙醫的引導下學生潔牙的動作變較為落實。
5	2/9	10	新學期新氣象	開學前發放新書包及文具用品，依學校明細，練習自行整理上學用文具用品
6	2/10	10	生活自理-正確清洗餐具	老師說明餐具的每一個步驟及清洗技巧後再一一的做個別實務指導，院生洗過的餐具摸起來不會有油油的感覺。
7	2/28	10	生活自理-美食木DIY壽司	學生很喜歡壽司，指導學生洗米放入電鍋後待煮熟的米放沾涼後動手做壽司，過程中學生放竹備好的食材，正確的包壽司.並能主動一同合作完作環境的善後整理。
8	3/8	10	一日遊票選	票選旅遊景點，院生能在經由介紹各景點的特色後，票選出大家想要去的景點，討論的過程中能學習到尊重他人。
9	3/11	10	宜蘭行建會插秧行前說明準備	生活自理一直是義光著重的部分，保育員引導下，院生能自主的完成個人外出背包行李檢查。
10	3/16	4	我會擦屁股	利用汽球引導院童正確的擦屁股，體驗感受屁股的位子

11	3/19	10	換季選購	模擬商店-由二名院童擔任店員行銷服飾店衣服，院生使用自製的代幣挑選換季衣物自行挑選喜愛且適合自己身材之服飾，同時汰換自己衣物，增加自立能力。
12	3/20	12	恩瑜出養歡送會	吳氏姐妹離院，對離院及在院的院童來說遠到美國會有許多的擔心，歡送會中引導院生們去認識美國的生活模式，降低他們的焦慮，並學習送給對方滿滿的祝福。
13	3/25	10	防震宣導	地震帶來的災情是不可預測的，平時孩子的防震宣導中，讓院生們能隨時反應出當地震時要如何自保。
14	4/4	10	兒童權利公約宣導	在兒童節當日除了歡慶兒童節外，也讓院生能知道他們有哪些權利外，並能瞭解當受到不適當的對待讓自己感到不舒服時，可以有哪些管道可以協助他們。
15	5/21	10	防疫宣導-防疫做好保護你我他	全部分區分流居家隔離下，透過視訊的方式，學生各自在房間視訊上課。鼓勵學生努力的做好防疫，能在房間內坐著上課及配合防疫規定，使用完衛浴能用酒精噴灑消毒保護他人。
16	6/11	10	社區服務-擦拭公園遊具	在做公益活動中大家能幫忙把社區的遊具設施擦乾淨讓大家都安心的在公園玩就是付出，這種付出能帶給自己的快樂及成就
17	6/26	10	預防猴痘宣導	新冠疫情下，又增加新的猴痘疫情，藉由網路上相關的資訊讓學生瞭解猴痘的傳染途徑
18	7/6	10	NET 購衣及麥當勞點餐	給予院生一個金額後，由院生自己去挑選衣物，院生從過程中練習抓預算、挑選、試穿及計算出符合預算喜愛衣服。
19	7/26	11	敏瑄迎新會	與新院友相見歡，彼此學習照顧、接納、與新院友愉快相處，增進適應機構團體。

20	8/8	10	反毒宣導	介紹毒品的外觀讓院童能認識毒品，也透過影片的介紹中能知道毒品會影響自己的健康，也不隨便拿取路上陌生人的糖果。發現可疑糖果主動向師長告知。
21	8/12	10	不跟陌生人走	透過影片及繪本讓院生能有警備心，不能因陌生人拿零食給予或是告知要帶去找家人就與陌生人走。
22	9/20	10	防震宣導	在 9/21 的前夕宣導防震概念，院生的防震自我保護能力的知識建立的十分好。
23	9/21	11	防震演練	在已有的防震知識下，保育員無預警廣播發生地震，請院生立即的找安全地方掩護，院生能就近掩護。
24	9/23	10	預防性騷擾- 勇敢說不	讓院生知道，當有人說話或是觸摸到你的身體而感到不舒服時，需要主動的向對方說出自己的感受並且主動向自己信任的師長告知。學習尊重自己及他人的身體
25	9/28	10	教師節感恩	介紹教師節的由來並讓院生知道機構的老師角色扮演像是媽媽/爸爸，照顧他們的生活起居外，在情緒的部會心會照顧到，藉由手作及向老師說教師節快樂來表達對老師的感謝。
26	10/5	4	早療評估	四名院童疑似發展遲緩及專注力不佳，連結大同社福中心評估，評估院生如有遲緩後、再去醫院做鑑定。
27	11/16	12	物權概念宣導	由萬華警察局謝警官來院與院生談「借」、「偷」、「分享」的概念
28	12/17	12	交通安全宣導+ 火車站職業介紹	院生在搭乘火車的機率十分少藉由參觀火車站由站務人員向院生講解搭乘火車的安全需知外，同時也參觀站內的設施並說明每個工作人員的工作內容，大家都要把工作做好才能保到乘客的安全。
總計 28 場 273 人次				

### (三)休閒活動(含才藝培養):

平日以學校作業、居家活動為主，假日則著重休閒才藝活動，提供身心娛樂。

課程安排如下表：

日期	五	六	日
上午		羊毛氈手作 著重DIY、訓練專注力及 持久力	體適能 著重養成正確運動習慣、平 衡肢體和情緒調節
下午 夜間	生活美語 著重口語表達、遊戲唱歌 表演等	舞蹈 訓練肢體柔軟、音律協調 及情緒調節	戶外教學 探討大自然

場次	時間	參與人數 (次)	課程大綱	效益評估
生活美語	每周一、五	602	著重口語表達、遊戲唱歌表演等，每年一次成果發表會	自然學會生活美語，發音流暢、不怕表達
羊毛氈DIY	每週六 暑期	188	利用羊毛氈的濕氈技法，發揮創意，做出多樣的作品	專注定性，提升自信
MV 舞蹈	每周六	231	舞步舞姿隊形變化，每年一次成果發表會(聖誕晚會)	享受力與美的結合，上台表演，展現活力
體適能活動	例假日 暑期	240	各類球類、田徑趣味活動	趣味競賽，舒活筋骨 養成正確運動習慣、 平衡肢體和情緒調節
音樂輔育	暑期	127	團體音樂活動撫平情緒	專注定性，發揮創意
兒童功夫	暑期	102	朗誦唐詩練武術，背熟認識3-5首唐詩	增進防身技巧，鍛鍊健身

(四)社區參與:

1. 建立社區資源、定期盤點
  2. 結合資源，每周假日安排帶院生戶外教學，活動內容：看電影、各項展覽、戶外踏青旅遊及逛夜市吃美食..等。
  3. 服務對象透過家庭會議，自主決定社區參與活動內容，每月約4次社區參與活動。
  4. 結合志工(經媒合訓練過)，協助服務對象社區參與各項活動
- 社區參與及外賓參訪邀請等活動統計如下表：

執行期間	社區參與次數與人數	結合志工/團體
111年	37場 355人次	12組 157人次

社區參與統計表

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	1/1	9	與院長媽媽午餐約會	在輕鬆的餐會中，說一說在新的一年對自己的期待
2	1/5	1	個案江-出養評估實務理解	1 理解出養的過程 2 由老師與案主分享過往出養的經驗 3 案主透過視訊與國外機構出養評估過程中，表現相當的好，與書面報告的落差很大，出養單位表示可以試著再媒合。
3	1/8	5	大湖採草莓、雪霸公園奔馳	透過採草莓體驗接觸大自然之外，亦透過此活動了解草莓的生長型態與植栽方式，寓教於樂。同時至雪霸國家公園中經由導覽更加認識保育類櫻花鉤吻鮭的生活型態，讓院生認識、愛惜環境、不破壞生態
4	1/20	9	理財購物	學生每日均有工作獎金，培養勤勞習慣養成，學生會在購物時能先看價格再去思考自己費用是否足夠。同時也有學生能延宕滿足需足，會主動說明這次不買，下次再買，並有設定下回要購買的物品。
5	2/16	9	元宵節提花燈猜燈謎	配合元宵節舉辦猜燈謎活動，依不同年齡設計出各種有趣的燈謎，院生猜的相當踴躍同時也體驗提花燈去遊街樂。

6	2/27	12	木柵動物園	培養學生尊重生命，在參觀動物園時不向動物丟食物及石頭，同時也引導學生看動物介紹看看版，主動去瞭解動物的習性，引導正確的參觀展覽概念
7	2/28	12	宜蘭插秧行程說明	對於農夫的插秧學生不太明白，在經由老師以圖片介紹後學生也稍有概念，並說明活動中的安全注意事項。
8	3/12	12	宜蘭行建會體驗插秧	在接觸大自然的生態，第一次踩在泥土中，有些院生會害怕，不敢踩下，經由老師的鼓勵及協助下，院生踩下後發現腳下的泥巴踩起來很有趣，彎著彎學習農夫插秧後更能體會到農夫的辛苦，用餐時更加珍惜米飯。
9	3/21	10	三月慶生會	由歡樂的活動中，壽星能表達對院方為他準備生日活動謝意，同時把三個願望留一個送給大家，其他院生也能給予滿滿的祝福。
10	3/27	10	參觀總統府	受邀至總統府參訪，經由導覽員的解說，對於中高年級的院童能更明白的這幢老建築物的歷史，也認識到每一屆的總統，在幼兒組中對於這活動上最吸吊的是園遊會裡的各項遊戲關卡
11	4/4	10	兒童節	在設計的遊戲中，院生能在遊戲裡去幫助他人完成任務，過程中找到自我認同的價值。
12	4/4	10	紐奧良小廚	歡慶兒童節受邀前往，在餐廳用餐過程中，院生能有良好的用餐禮儀，學習分享不浪費食材。
13	4/10	10	雜貨店購物體驗	雜貨店對於現代的孩子是陌生的購物場所，便利商店對院生來說再熟悉不過了，經由老師的介紹院生又認識了不同的購物的方式，同時院生發現到雜貨店的物品排列未像超商整齊也沒有開發票，但雜貨店的價格比超商便宜。
14	4/15	11	歡送、迎新感恩會	因洪老師腦部腫瘤變大，身體健康亮紅燈，需要長期休養身體，讓院生送給洪老師滿滿的祝福，有信心去對抗病魔。
15	4/23	10	美食DIY造型壽司	利用模具讓院生自製喜愛的壽司口味，搭配著迴轉火車軌道將壽司放上去，除了能動手美食外，也能學習等待小火車將壽司送到自己醉前再拿取及與他人分享自己做的壽司。

16	6/3	10	歡慶端午	陪同學生體驗端午習俗，製做糖果粽子、一起立蛋及接午時水。
17	6/11	10	美食活動 PIZZA、烤牛奶	做中學是我們給予孩的能力，製作美食過程中，院生要練習老師講解中、能專心聽、要做筆記、訓練提問、溝通能力及問題解決能力。
18	6/28	10	雙溪公園、北海岸一日遊	因染疫下，師生全部配合在機構內隔離約二個月，疫情開始趨緩後，帶領院生一同出遊陽明山竹仔湖踏青，並品嚐豐盛的土雞大餐，避開人潮在大海裡開心的玩水，第一次接觸沙灘大海的院生超開心，海浪來了興奮的在踩海浪抓大裡的小魚，給孩子難忘的回憶。
19	7/2	10	家庭生活公約	院生的能力提升，生活自律能力提升，透過家庭會議重新討論做修正。
20	7/27	10	小小兵貨櫃屋	小小兵貨櫃屋十分吸睛，為了讓院生也能一同感受小小兵的魅力，帶領院生研究如何搭公車到達。
21	8/22	10	偽露營 活動體驗	露營活動一直是院生想要的體驗的，因此機構內提供一個體驗機會，練習搭帳篷、洗滌食材、烤肉 DIY，大家一同在地下室搭帳篷睡覺過夜。
22	8/23	10	運動中心攀岩	攀岩除了訓練院生的肌耐力外同時也訓練孩子的判斷力、信任他人的指令、培養團隊合作
23	8/27	9	金石堂書局	培養院生在書局閱讀的的規矩，同時也讓院生能查看每一本書的價格，引導院生認識智慧財產權的概念以及愛惜每一本讀物
24	8/28	9	萬華圖書館	利用社區資源，假日時光帶院生至圖書館閱讀課外讀物。
25	9/2	9	中秋烤肉	月圓人團圓，院生一同在家園裡使用電烤盤烤肉，大家分工合作，中高年級負責清洗食材及器具，高年級需負責烤肉給大家品嚐，中低年級需負責整理環境，幼兒組將椅子移開讓國小組打掃，展現分工合作能力及溝通技巧。
26	9/11	9	寵物療育	小狗對院童們來說很有療癒，看到可愛的狗兒，院生的性格會變得柔軟許多，在與小狗的互動中變得輕柔，那衝動的個性被可愛的小狗給融化掉。
27	9/25	10	VR 體驗	透過新的科技讓院生體驗到 VR 的感受力，透過輕黏土自己動手作出的主題搭配著 VR 的影像，讓院生驚動不已。

28	10/10	10	台北市科教館	科教館裡有許多動手操做的項目，院生相當喜歡，同時也讓院生去搭乘太空船，過程中有冒險及介紹外太空星球，育教娛樂
29	11/5	11	NET 採購過年新衣	過年穿新衣是院生們最開心的事，保育員利用假日帶領學生至商家自行挑選喜愛的衣服，學生已有多次採購衣物的經驗，因此院生知道有多少預算，在採購過程中會先看一下衣服的單價在做規劃，並會把喜歡的衣服去試穿是否身或是穿起來的美感
30	11/11	11	家樂福 採購新鞋	
31	11/12	11	自立生活之外 出購買早餐	給予院生一個額度採購自己想要吃的早餐，練習看價目表點餐並確定自己點餐的金額是否有超出。
32	11/19	11	大理、華江 國小體表會	每年國小的體表會保育老師皆會出席給予院生加油打氣，本次院內大理國小榮獲五年級組個人短跑第一名，華江國小榮獲大隊接力團體組第一名。
33	11/21	10	宜蘭輕旅 一日遊	配合學校當日的補假，帶領院生至宜蘭冬山河舊河道旁的運動公園玩，學生對於攀爬的遊具最感興趣。遊戲中能注意安全，也可以互相照顧及提醒安全，排隊遊玩的規矩有進步。
34	11/23	11	11月慶生會	開心接受他人的祝福，壽星也願意把自己的一個願望留給每個人，祝福大家健康快樂不吵架。
35	11/26	12	西湖渡假村 二天一夜遊	安排院生們前往西湖渡假村旅遊，替驗外宿的自理經驗，遵守旅遊規範，在景點中，院生會使用自己的零用錢購買自己喜歡的紀念品及零食吃。晚間在民宿中能與志工一起進行烤肉、善後整理環境。
36	11/29	12	義剪活動	感謝工團體能有耐心的和學生討論自己想要的造型，院生能有自己的想法說出想要的髮型
37	12/30	11	跨年活動	迎向新的一年，大家齊聚一堂分享今年自己的進步及新的一年對自己的期許。
總計 37 場 366 人次				



(五) 個別/團體成長活動:

場次	日期	參與人次	主題說明	效益評估
共計 25場	7~12 月	18	專業老師一對一情緒成長音樂輔育，改善安置中兒少特殊情緒行為	1 增進情緒穩定度，減少大叫、丟擲物品、情緒失控等狀況。 2 進而培養多元興趣，以音樂作為抒發方式。 3 訓練自我表達與覺察能力，情緒產生能以口語的方式說出並理解自己情緒狀態。 4 大大提升照顧者與情緒困擾個案間互動合作。
共計 8場	7~8月	96	運用遊戲療育、團體力量輔導兒少特殊情緒行為	

(六) 親子講座 / 主責社工返家安排

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
28	1-12 月	56	1. 辦理暑期、聖誕成果展 2. 每月社工分享處遇策略 3. 每月返家重聚親情聯繫	1. 有效運用處遇策略 2. 順利重返家庭 3. 提升兒童最佳權益

(七) 家庭會議:

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	1/13	12	1. 春節期間活動安排 2. 春節返家無法參與春節旅遊行程感到失望 3. 牙醫師工作介紹	1. 學習活動規劃。 2. 認識牙醫工作及正確潔牙。
2	2/10	12	1. 家旅行程 2. 衣物輪替穿著	1. 團家旅行程確定 2. 學習每日更換衣物、選搭符合個性穿著
3	3/4	10	1. 歌唱班成立 2. 吳氏手足離院 3. 宜蘭健行會插秧	1. 院生對歌唱班很有興趣，學習成效佳。 2. 關懷與祝福出養院童 3. 能體驗農夫辛勞的插秧過程。

4	4/23	10	1. 刷洗個人貼身衣物。 2. 尊重他人物權 3. 水果多樣性變化	1. 建立良好衛生習慣。 2. 尊重他人物權 3. 學習表達需求。
5	5/18	10	1. 引導居家隔離自我防護措施。 2. 彼此關心報平安。	防疫期間，因院生陸續確診，採居家隔離，利用視訊開家庭會議關心彼此互相問候。
6	6/10	10	1. 暑假活動的課程安排 2. 環境衛生的維護。 3. 個人衛生	1. 自主權的表達 2. 尊重他人的感受。 3. 生活技巧學習
7	7/7	9	1. 歡迎參與小學堂的 3 名外校同學。 2. 說明暑期課程、規範 3. 與 MV 才藝老師溝通	能將和才藝老師上課間遇到的困難主動提出想法及見意。
8	8/8	6	1. 與新保育老師的相處 2. 面對情障的院童相處	1. 能主動向新保育人員表達自己的想法 2. 學習包容及尊重。
9	8/20	12	1. 烤肉活動的準備 2. 祝福離院的院生 3. 暑假活動的回顧	1. 生活技能 2. 活動的統整分享
10	9/15	10	1. 準時出門上學 2. 家旅活動 3. 公共區域的維護	1. 學習自律 2. 時間的管理規劃
11	10/7	10	1. 工作獎勵金的運用 2. 說話的禮貌 3. 家園圖書更新	1. 金錢的運用規劃 2. 尊重他人 3. 主動表達需求
12	11/4	10	1. 天氣的改變增減衣物 2. 因天災地震，團家旅行程變動 3. 隨手關燈	1. 生活自我照顧 2. 愛惜地球能源
13	12/20	6	1. 烘衣機的使用，單一件衣物不放烘衣機。 2. 用餐禮儀	1. 愛惜能源節約用電 2. 生活禮儀建立 12
總計 13 場 127 人次				

#### (八) 健康照護服務方面：

1. 健康檢查：每年與臺北市立聯合醫院婦幼院區合作，安排一次年度健檢並追蹤處遇。
2. 口腔照護：配合學校定期牙齒檢查，立即與區域診所合作進行口腔檢查、潔牙塗氟等照護。
3. 用藥安全：落實交接用藥安全管理。
4. 膳食管理：依營養師建議，擬定循環菜單，提供個別化飲食，依規定留食物檢體。
5. 眼科篩檢：定期視力檢查，尤其針對弱視或看書距離姿勢不當之矯正及配戴眼鏡。
6. 健康維護：與心理師及醫師(林○吟女士)合作，每周定期回診並追蹤處遇。
7. 衛教宣導：111 年總計 28 場，273 人次。(請參考各項宣導紀錄表)

健康照護服務內容表列如下：

服務內容	服務成果	成效說明
年度健康檢查(含工作人員)	14 人次	為維護兒少院生身心靈健康，依個別化需求，持續進行健康照護計畫，有效提升健康指標
眼科篩檢(配合學校)	12 人次	
牙齒照護(配合學校)	7 人次	
宣導正確用藥、健康飲食	1 場	
與心理師合作	約 98 人次	
與醫師合作(鑑定與治療)	14 人次	

#### (九) 意外傷害、緊急事件及傳染疾病預防處理：

1. 意外傷害或緊急事件處理：訂有辦法並確實執行。
2. 傳染疾病：訂有傳染疾病之預防及處理辦法，並確實執行。
3. 定期每月大掃除、消毒清潔及每半年與專業消毒公司合作消毒一次。

統計如下表：

年度	送醫	傳染通報	定期消毒大掃除	成效說明
111 年	0 次	8 次	12 次	落實突發或緊急事件處理、注重環境清潔、感染管控，群聚感染一個月內解除隔離

### 三、整體滿意度：

#### (一) 111 年度兒少家園服務滿意度調查分析報告

調查結果顯示，服務滿意度總平均為 4.57 分(91.4%)，整體而言，服務對象很喜歡兒少家園的各項照顧。最喜歡是課業輔導、醫療保健照顧、學習做家事的方法及對家園的服務品質滿意程度，其中對遇到困難老師溝通的方法滿意程度達 5.00 分(100%) 在未來一年中，對於服務對象遇到困難或做不對的事時，要如何與老師進行溝通的方法，我們會多增加宣導及增開家庭會議，提升在家園生活照顧品質。

本次的服務滿意度調查共有 9 題計 12 份，各分數如下所示：

NO	服務滿意度調查題目	111 年平均分數 (排序)
1	對老師照顧是否喜歡	4.91(2)
2	對本院的三餐、水果是否喜歡	4.25(8)
3	對課業輔導是否喜歡	4.71(5)
4	對醫療保健照顧是否滿意	4.67(6)
5	對衛生教育宣導是否喜歡	4.08(8)
6	對提供才藝及假日活動是否喜歡	3.92(9)
7	喜歡老師教你學習做家事的方法	4.83(3)
8	遇到困難或做不對的事，喜歡老師溝通的方法	5.00(1)
9	整體而言，對家園的服務品質滿意程度	4.75(4)
	總平均	4.57 (91.4%)

### 111年服務滿意度調查



## (二) 不滿意原因及改進

項目	不滿意比率	不滿意原因	改善策略
對提供假日才藝活動是否喜歡	3/12	才藝課程中感覺過程會被老師罵	與院內老師及才藝老師溝通，以提醒方式取代

## 肆、工作人員現況：(截至 111 年 12 月 31 日止)

職務配置	院長	行政支援	社工員	保育員	特殊需求老師	才藝老師
服務比例	1	3	1	7	2	5
應置比例	1	不列計人力比	1	3-5	不列計人力比	不列計人力比
直接投入人力比例			9 : 12 優於標準以上			
外聘專業團隊：督導 1 人、心理師 1 人、才藝老師 5 人、營養師 1 人						
長期間接人力			課輔志工每週約 3 人			

## (一) 總表: 111. 12. 31 在職名冊

序號	職稱	專職	核備	姓名	性別
1	院長	V	V	林○珍	女
2	社工員	V	V	莊○歲	男
3	組長 保育員	V	V	郭○芳	女
4	保育員	V	V	杜○貞	女
5	保育員	V	V	張○月	女
6	保育員	V	V	郭○齊	男
7	助保員	V	V	鄒○蔚	女
8	助保員	V	V	羅○慧	女
9	助保員	V	V	池○珊	女
10	輔助人力	X	V	林○琦	女
11	行政	V	V	薛○玫	女

## (二)工作人員相關統計

### 性別統計

性別	男	女
人數	2	9

## 伍、督導與訓練：

### 一、督導機制：

#### (一)督導辦理情形：總計 11 次

次序	辦理日期	督導姓名	討論議題	參與人員	備註
1	1/16	林○○	如何與孩子們建立正確 依附信賴關係	張○月	個督
2	1/24	林○○	工作面臨的困境與要求 支援協助必要 I	全體工作人員	團督
3	2/14	林○○	工作面臨的困境與要求 支援協助必要 II	杜○貞	個督
4	3/14	郭○○	與大理國小校長分享小 故事鼓勵工作夥伴	全體工作人員	團督
5	4/1	林○○	分工合作焦點 I	全體工作人員	團督
6	6/13	郭○○	兒處遇策略與要求支援 協助必要	張○月	個督
7	9/12	郭○○	秋冬育兒秘招策略	全體工作人員	團督
8	11/30	林○○	方案的撰寫及檢討	莊皓歲	個督
9	12/10	林○○	分工合作焦點與實務演 練 II	新進 3位工作人員	團督
10	12/19	郭○婷	保育老師在照顧上遇到 的問題 Q&A	全體工作人員	團督
11	12/27	郭○婷	保育老師在照顧上遇到 的問題 Q&A	全體工作人員	團督
總計 11 場 59 人次					

## (二)內部督導辦理情形:總計 13 場 80 人次

次序	辦理日期	督導姓名	討論議題	效益評估	參與人數
1	1/10	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	1. 落實正向行為鼓勵制度練習 2. 生活作息與照顧模式討論 3. 舉行迎新會及生活作息注意事項	6
2	2/14	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	1. 建立一致流程策略、 2. 協調各組分工合作、 3. 行政和事務交接、 4. 增進與學校合作支持及有效滿足特殊需求	7
3	3/14	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	1. 落實居家自主管理宣導與演練 2. 生活作息與照顧模式討論 3. 辦理迎祝福會及兒童權益宣導	6
4	4/11	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	1. 院生物權概念建立與實施 2. 正向行為鼓勵制度建立 3. 辦迎新祝福會及生活作息注意事項	6
5	5/2	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	1. 落實正向行為鼓勵制度練習 2. 生活作息與照顧模式討論	5
6	5/19	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	1. 落實正向行為鼓勵制度練習 2. 生活作息與照顧模式討論	5
7	6/20	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	1. 協調各組分工合作 2. 行政和事務交接 3. 增進與學校合作支持	5
8	7/18	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	1. 辦迎新會及協調各組分工合作 2. 行政和事務交接 3. 增進與學校合作支持	6
9	8/15	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	1. 協調各組分工合作及緊急 SOP 流程 2. 行政和事務交接 3. 增進與學校合作支持	7
10	9/12	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	1. 落實正向行為鼓勵制度練習 2. 生活作息與照顧模式討論 3. 辦理迎新會準備	7
11	10/24	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	1. 實正向行為鼓勵制度練習 2. 生活作息與照顧模式討論 3. 院生返家注意事項及生活作息 4. 辦理迎新會準備	6
12	11/20	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	1. 協調各組分工合作 2. 行政和事務交接 3. 辦理聖誕晚會準備	5
13	12/25	郭○芳 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	1. 協調各組分工合作 2. 行政和事務交接 3. 院生返家注意事項及生活作息	9

(三)員工教育訓練情形(含每人教育訓練時數、新進人員職前訓練情形):

1. 內部訓練(安排外部督導加強訓練)

場次	課程名稱	參訓人員	日期	時數
1	安置兒少特殊類型分析及個別照顧策略(ADHD、自閉症、身心障礙等)	林○珍、杜○貞、莊○歲、張○月、郭○芳、洪○心、柯○亮、吳○雪 計 8 人	3/14	3
2	實務訓練課程 I	林○珍、杜○貞、郭○芳、柯○亮、吳○雪 計 5 人	3/28	2
3	兒少創傷知情與照護-談溝通互動技巧與運用策略 I	林○珍、杜○貞、張○月、郭○芳、洪○心、柯○亮 計 6 人	4/11	2
4	實務訓練課程 II	林○珍、莊○歲、郭○芳、洪○心、柯○亮 計 5 人	4/27	2
5	安置兒少特殊照顧議題-談工作人員與兒少間協調與策略目標 I	林○珍、杜○貞、莊○歲、張○月、郭○芳 計 5 人	6/20	2
6	兒少創傷知情與照護-談溝通互動技巧與運用策略 II	林○珍、杜○貞、莊○歲、張○月、郭○芳、徐○瑋 計 6 人	7/04	2
7	實務訓練課程 III	林○珍、杜○貞、莊○歲、張○月、郭○芳、徐○瑋 計 6 人	7/18	2
8	機構常見專業倫理議題辨識抉擇、保護界線談依附關係與內在小孩自我修護	林○珍、杜○貞、莊○歲、張○月、郭○芳、徐○瑋、郭○齊 計 7 人	8/1	2
9	如何和孩子談性說愛與隱私	林○珍、杜○貞、莊○歲、張○月、郭○芳、徐○瑋、郭○齊 計 7 人	8/15	2
10	安置兒少照顧議題-談工作人員與兒少間協調與策略目標	林○珍、杜○貞、莊○歲、徐○瑋、郭○芳、郭○齊 計 6 人	8/29	2
11	個案研討-談系統合作分工	林○珍、杜○貞、莊○歲、張○月、徐○瑋、郭○齊 計 6 人	9/12	2
12	工作人員職場壓力調適與情緒管理	林○珍、杜○貞、莊○歲、張○月、郭○芳、徐○瑋、郭○齊 計 7 人	10/3	2
13	團體輔導的基本知能-凝聚力	林○珍、杜○貞、莊○歲、郭○芳、徐○瑋、郭○齊 計 6 人	10/24	2
14	實務訓練課程-實務面對兒童的因應技巧	林○珍、杜○貞、莊○歲、郭○芳、徐○瑋、郭○齊 計 6 人	11/07	2
共計 14 場		80 次	總計 168 小時	



## 2. 外部訓練

	課程名稱	參訓人員	日期	時數
1	中小學生和老師家長都需要的法律自保課	張○月	3/17	2
2	111 年性侵害防治專業訓練	林○珍	4/12	3
3	台北市政府社會局 111 年財務查核財會教育訓練	林○珍	4/18	3
4	EVAC 中止兒童受暴-家庭寄養實務論壇	林○珍	4/28	8
5	EVAC 中止兒童受暴-家庭寄養實務論壇	郭○芳	4/28	4
6	兒童少年個別評估及處遇	莊○歲	5/6	6
7	兒童少年個別評估及處遇	郭○芳、杜○貞	5/6	3
8	兒童少年生活觀察記錄與評估	郭○芳、張○月	5/13	3
9	兒童少年生涯輔導實務	郭○芳	5/20	3
10	兒童少年個別評估及處遇	郭○芳	9/5	6
11	兒童少年生活觀察記錄與評估	郭○芳、杜○貞、張○月	9/19	3
12	兒童少年安置及追蹤個案管理系統訓練	莊○歲	10/28	6
13	兒少機構性侵害防治工作人員研習班	莊○歲	11/22	6
共計 13 場		17 人次	總計 68 小時	

### 3. 員工訓練名冊(專職)

項次	職稱	姓名	專業訓練時數 (職前+在職)	備註:如未滿 20 小時請說明原因
1	院長	林○珍	平均 45 時	符合標準
2	社工員	莊○歲	平均 45 時	符合標準
3	教保組長	郭○芳	平均 51 時	符合標準
4	保育員	杜○貞	平均 37 時	符合標準
5	助保員	洪○心	平均 7 時	任職 111.1~5 月 符合標準
6	保育員	廖○亮	平均 9 時	任職 111.1~5 月 符合標準
7	保育員	徐○璋	平均 10 時	任職 111.6~11 月 符合標準
8	保育員	郭○齊	平均 14 時	111.8 月任職 符合標準
9	助保員	鄒○蔚	平均 0 時	111.12 月任職 符合標準
10	助保員	羅○慧	平均 0 時	111.12 月任職 符合標準
11	助保員	池○珊	平均 0 時	111.12 月任職 符合標準

#### (四)定期召開會議，並重視員工權益

項目	成果	達成率	說明
董事會會議	2 次	100%	定期召開會議 報告業務進度並落實執行與追蹤
與董事長有約	4 次	100%	
配合主管機關	56 次	100%	
院務會議	12 次	100%	
教保會議	13 次	100%	
員工權益活動	4 次	90%	定期考績獎金、聚餐、年度旅遊及尾牙摸彩
員工每 2 年 定期健康檢查	符合 標準	100%	配膳人員接受健檢項目另加 A 肝、傷寒、糞便檢查

## (五)環境設施及安全維護：

1. 落實按期申報建築物公共安全檢查與消防設備檢修
2. 建築物避難逃生路徑及等待救援空間符合標準
3. 定期舉辦消防講習與演練、天然災害講習與防災演練，有紀錄及成果資料，並有檢討改進措施。
4. 機具用電設備使用重視安全，標示標誌及操作說明，定期維修並留有紀錄。
5. 擬定人口密集機構感染管制措施、防疫機制及汙物處理。
6. 定期環境清潔、消毒，及病媒蚊蟲防治；污物及廢棄物處理符合標準。

以上工作項目統計如下表：

期間	全棟電器、電路 電線總體檢	公安 檢查	消防 檢查	消防宣導 實務演練	清潔 消毒	說明
111 年	1 次	1 次	2 次	4 次	12/2 次	查核全部符合標準、 清潔維護感控佳

## 陸、檢討與改進：

- 一、以培養專業團隊優先，持續思考如何找到兒少安置機構符合兒少所需團隊
  1. 穩定三個團家安置量上限 12 名（國小 12 歲以下）
  2. 專業團隊成員(報局核備)：院長及社工各 1 名，保育員 7 名，總計 9 名
- 二、專業人員穩定度仍然不佳，持續招聘專業人才，首要如何留住教保人員。但無法克服與外界一樣正常上班時間、全年無休、安置兒童至多 2 年、進出異動頻繁且主責社工流動率也高。真是一份挑戰工作！
  1. 提供福利整修漂亮宿舍免費住宿
  2. 福利會增加更多福利，例生日禮金、員工聚餐旅遊…等
  3. 安排運用舍監及兼職輔助人力
  4. 加薪
- 三、112 年目標：鑒於 111 年與外聘督導老師穩定合作，幫助老師們獲益非淺
  1. 每日排 3 名保育員當班依團家數彈性調整  
(必要時增聘合適經驗豐富且符合科系之兼職輔助人員)
  2. 媒合最佳組合：  
星期一~五平日班 3 名保育員、協助處理特殊情緒或輔導行為之中班組長 1 名、及假日班保育員至少 4 人力，院長及社工各 1 名。
- 四、與外聘督導老師持續穩定合作及增加為每月固定督導一次。
- 五、努力推廣、爭取多項方案補助並增多資源，以滿足本院各項維護及需求。

# 臺北市私立義光育幼院附設世美家園業務報告

## 壹、計畫目標：

提供專業及創新的服務，讓服務對象的生命品質更加美好，營造身心障礙者參與社會，享受與社區融合的生活；並連結社會多元資源，推廣慈善助人任務，達到「共襄盛舉，成就多贏」的目標。

計畫目標計有：

- 一、提升服務對象生活品質
- 二、增加服務對象自理能力
- 三、提高服務對象作業能力
- 四、增進服務對象人際關係
- 五、促進服務對象身體健康
- 六、培育服務對象健全心靈

貳、執行期間：111年1月1日至111年11月30日。

自112年1月1日起停業至112年12月31日止。

## 參、工作項目及執行成果：

一、服務使用者現況：

本家園提供全日型及日間照顧服務，服務對象為18歲以上輕、中、重、極重度智障及合併智障之多重障礙者；或身心障礙證明障礙類別為第一類，且ICF診斷欄位註記為[06或11]者。

(一)核定服務人數：全日型照顧服務30人及日間照顧服務15人

(二)實際服務人數：全日型照顧服務30人及日間照顧服務3人

月份 人數	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月
舊案	30	30	33	33	33	33	33	33	33	32	25
新案	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
結案	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	25
合計	30	33	33	33	33	33	33	33	32	25	0

(三)性別統計

月份 性別	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月
男性	13	14	14	14	14	14	14	14	13	8	8
女性	17	19	19	19	19	19	19	19	19	17	17
合計	30	33	33	33	33	33	33	33	32	25	25

(四)各障礙等級人數統計

月份 等級	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月
輕度	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
重度	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
極重度	23	26	26	26	26	26	26	26	25	18	18
合計	30	33	33	33	33	33	33	33	32	25	25

(五)各障礙類別人數統計

月份 類別	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月
智能 障礙	14	14	14	14	14	14	14	14	14	10	10
多重障	16	19	19	19	19	19	19	19	18	15	15
合計	30	33	33	33	33	33	33	33	32	25	25

(六)各年齡層人數統計

月份 年齡	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月
25-34 歲	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
35-44 歲	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8

45-54 歲	16	16	16	16	16	16	16	16	16	12	12
55-64 歲	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	2
65 歲以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	30	33	33	33	33	33	33	33	32	25	25

二、服務成果:(內容請務必呈現實際辦理日期與場次、參與人數(次)、效益(量化及質化,如太多請用表格呈現)

(一)個案研討會:

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	8/31	9	<p>服務使用者胡 O 恩發怒、大聲喊叫、攻擊行為(一周三到四次、約 30 分鐘/次)</p> <p>1. 太大聲的環境、同儕影響</p> <p>2. 人我界線不清楚,尋找依附關係/情感寄託</p>	<p>A1 使用圖卡會談/溝通,反問和澄清服務對象是否理解,並且去了解他的情緒行為成因,做後續的策略擬定。</p> <p>A2 同理他的行為。例如:你剛剛很大聲的講話,是不是發生甚麼不開心的事情?</p> <p>A3 讓他可以遠離影響情緒的同儕和環境</p> <p>B1 對同學道歉</p> <p>B2 下次遇到這樣的狀況時可以怎麼做,需要透過不斷的練習</p> <p>C1 陪伴他收拾善後</p>
2	9/13	10	<p>服務使用者石 O 英活動參與度低,一直需要休息,趴著(周一到周五,社團/課程時間,好幾個小時/次)</p> <p>1. 老化、睡眠障礙的可能性</p> <p>2. 代謝退化</p> <p>3. 視力開始退化產生不安全感(白內障尚不</p>	<p>A1 了解睡眠品質和紀錄睡眠觀察記錄,確認是否有睡眠障礙</p> <p>A2 抗精神藥物再和醫師討論是否需要調整</p> <p>A3 了解老化服務對象的狀況並討論個別作息(時間可以鬆散一點),增加服務對象自主選擇權</p> <p>A4 和職能治療師和物理治療師討論體適能活動項目和時間調整</p> <p>A5 增加休閒娛樂活動,並依照 ISP 去設計</p> <p>A6 了解是否有其他精神相關症狀</p>

			到開刀階段) 4. 抗精神藥物副作用的可能性	或是情緒問題 A7 班級經營管理的氛圍往正向積極的方向走 A8 增加小夜燈方便觀察睡眠狀況及提供服務對象夜間如廁安全 A9 因應服務對象逐年老化，調整人事排班(三班制 8-17 15-24 2330-0830)以妥善觀察和注意服務對象(夜間)狀況 B1 運用獎勵和鼓勵提高服務對象參與意願 B2 討論並去解決服務對象的心理情緒問題(詢問為何如此，詢問她想要甚麼) D1 和醫師討論是否需要調藥
--	--	--	---------------------------	--

(二)訓練課程:衛教宣導及終身學習

衛教宣導-護理

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	8/4	40	簡版急救技能訓練	增進急救的能力
2	11/2	30	簡版急救技能訓練	增進急救的能力

終身學習-教保組

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	1/17	14	自我保護	保護隱私
2	2/21	14	人際相處	人際關係
3	3/21	14	運動健身	健康教育
4	4/18	14	衛生習慣	提升衛生習慣
5	5/16	13	營養常識	提升營養常識
6	6/20	13	傳染病預防	感染管控
7	7/18	13	傷口處理	衛教宣導
8	8/22	13	自主訓練	提升自主權
9	9/19	13	自我權益提升	權益倡導

(三)休閒活動：

課程設計上午以體適能、作業活動為主，下午則著重休閒活動，提供身心娛樂。

課程安排如下表：

日期	一	二	三	四	五
上午	作業活動、 體適能	作業活動、 體適能	社區參與	作業活動、 音樂輔療	作業活動、 體適能
下午	音樂、生活 創意(A)	陶藝、 節奏律動	卡拉OK 影片欣賞	生活創意(B) 手工創作(A)	舞蹈、 手工創作(B) 舒壓按摩

場次	時間	年度 參與人次	主題說明	效益評估
音樂	每周一	271	音樂律動，每年一次成果發表會(聖誕晚會)	音樂律動、歌曲演唱舒暢身心，上台表演，展現才能
生活創意 (A)、(B)	每周一、四	447	各類素材的DIY活動	展現創意，增進精細動作靈活度
		524		
陶藝	每周二	325	陶土捏塑成形	專注定性，發揮創意
節奏律動	每周二	522	各類打擊率動的趣味活動	增進生活情趣、陶冶性情
音樂輔療	每周四	392	結合音樂、打擊、團康活動	提升專注力、靈活度、趣味性，舒緩身心、增進福祉
		331		
手工創作 (A)、(B)	每周四、五	354	環保素材、針氈和濕氈	紓壓和增進手部精細動作靈活度，展現創意
		205		
舞蹈	每周五	265	舞步舞姿隊形變化，每年一次成果發表會(聖誕晚會)	享受力與美的結合，上台表演，展現活力
舒壓按摩	每周五	390	精油、乳液按摩	紓壓、伸展肢體、維持關節靈活度

註：1. 因應疫情，6月實施分艙分流和外來人員管制，社團皆暫停上課。

2. 配合轉銜，社團活動進行到九月底。



(四)社區參與:

1. 廣邀企業各界、公益團體入家園，與服務對象互動。
2. 建立社區資源、定期盤點
3. 服務對象透過公民大會，自主決定社區參與活動內容，每月安排 2~4 次社區參與活動。
4. 結合志工，協助坐輪椅之服務對象社區參與或就醫社區參與及外賓參訪邀請等活動統計如下表：

執行期間	社區參與次數 與人數	結合志工/團體
111 年	133 人次	疫情暫停辦理

社區參與統計表計 10 次

場次	日期	主題說明	參與人數	效益評估
1	1/5	OK 便利商店購物活動	14	練習購物
2	1/19	OK 便利商店兌換禮券	14	練習購物
3	3/9	社區健走及購物活動	14	練習購物
4	3/16	耕莘醫院潔牙	13	運用社區設施
5	5 月	社區便利商店購物	13	練習購物
6	7/13	北一女參訪&3D 列印體驗 走訪 228 和平公園	13	運用社區設施
7	8/3	家樂福購物	13	練習購物
8	8/11	中正紀念堂-布偶道具彩繪	13	運用社區設施
9	8/17	統一超商一日店長體驗活動 走訪深坑老街	13	舒緩身心、練習購物、 運用社區設施
10	9/21	萬芳 4 號公園、 圖書館、超商	13	運用社區設施、 練習購物

註：因應疫情，管制外來志工，因此無志工參與。

(五)親職活動：計 2 場次

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	6/16	5	親職座談會-生日慶生、聯絡情感	提升服務對象感情依歸
2	11/04	5	親職座談會-轉銜	透過專業，提供家長照顧服務使用者之轉銜相關資訊。

(六)家長會及講座：計 1 場次

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	6/16	10	報告服務使用者活動及生活狀況、了解家長需求	1. 提升服務對象服務品質 2. 服務對象及家長滿意度達 90%

(七)權益委員會：計 1 場次

場次	日期	參與人數	主題說明	效益評估
1	6/16	11	報告服務使用者活動及生活狀況，討論如何提升服務使用者權益、自決與倡議及資源連結運用	1. 提升服務使用者權益 2. 改善服務規章條文內容。以提高服務品質

(八)班會：計 8 場次

場次	月份	參與人數	主題說明	效益評估
1	1 月	13	1. 登記購物活動購買物品明細 2. 討論安排外出參觀花燈事宜 *育霖打疫苗，請假	練習自主決定 加強自主權益
2	2 月	14	1. 討論 3 月份社區活動地點，決議以健身慢走方式出遊 2. 決議植樹節時製作植物海報 3. 討論開慶生會時間	練習自主決定 加強自主權益

3	3月	14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 延後於 3/28 召開</li> <li>2. 決議 4 月份社區活動地點</li> <li>3. 預告慶生會活動</li> <li>4. 頒獎—張 0 玉、徐 0 英</li> </ol>	練習自主決定 加強自主權益
4	4月	14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提前於 4/18 召開</li> <li>2. 母親節活動—製作康乃馨相框</li> <li>3. 社區活動視疫情狀況調整</li> <li>4. 表決下一次班會主席</li> </ol>	練習自主決定 加強自主權益
5	5月	13	<p>因為疫情嚴重，決議暫時不外出進行社區活動</p> <p>舉行母親節慶祝活動暨慶生會</p> <p>* 因為疫情，楊 0 霖請假</p>	練習自主決定 加強自主權益
6	7月	13	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 8 月份的單元活動有影片欣賞、卡拉放輕鬆、音樂律動、彩繪活動。</li> <li>2. 8 月份將有灰指甲義剪。</li> <li>3. 預告 9 月份有年度健康檢查</li> </ol>	練習自主決定 加強自主權益
7	8月	12	<p>預告中秋節慶祝活動</p> <p>預告 9 月份進行健康檢查</p> <p>9 月份壽星譚莉莉</p> <p>票選社區活動—健行運動</p>	練習自主決定 加強自主權益
8	9月	12	<p>討論 10 份社區活動地點</p> <p>分享 9/24 石門水庫一日遊</p> <p>*楊 0 霖、譚 0 莉請假</p>	練習自主決定 加強自主權益

註：班會每月召開一次，因應疫情，6 月班會暫停。

#### (九) 健康照護服務方面：

1. 健康檢查：每年與臺北市立聯合醫院婦幼院區合作，安排一次年度健檢並追蹤處遇。
2. 口腔照護：定期與新店耕莘醫院身心障礙牙科門診合作，每3個月進行口腔檢查、潔牙塗氟等照護。
3. 用藥安全：由專職護理師主責，落實用藥安全管理。
4. 膳食管理：依營養師建議，擬定循環菜單，提供個別化飲食，依規定留食物檢體。
5. 眼科篩檢：特別與台北市立聯合醫院陽明院區眼科謝醫師及觀心眼科楊院長合作，為全體院生進行全面性的完整眼科篩檢，尤其針對老化白內障、弱視檢查及配戴特殊眼鏡。
6. 健康維護：與萬芳醫院合作，並結合精神科周醫師，每月定期至家園巡診並追蹤回診就醫。

健康照護服務內容表列如下：

服務內容	服務成果	成效說明
年度健康檢查(含工作人員)	43 人次	為維護身心障礙者健康，本家園持續進行減重計畫，有效提升健康指標
口腔照護	60 人次	
宣導正確用藥、健康飲食	5 場	
減重計畫達成率	3%	
眼科定期追蹤	30 人次	
定期至家園巡診	337 人次	

#### (十) 意外傷害、緊急事件及傳染疾病預防處理：

1. 意外傷害或緊急事件處理：訂有辦法並確實執行。
  2. 傳染疾病：訂有傳染疾病之預防及處理辦法，並確實執行。
  3. 定期每月大掃除、消毒清潔及每半年與專業消毒公司合作消毒一次。
- 統計如下表：

年度	緊急送醫	傳染疾病	定期消毒大掃除	成效說明
111 年	1 次	0 次	14 次	落實突發或緊急事件處理、注重環境清潔、感染管控

### 三、整體滿意度：

#### (一) 111 年度世美家園服務滿意度調查分析報告

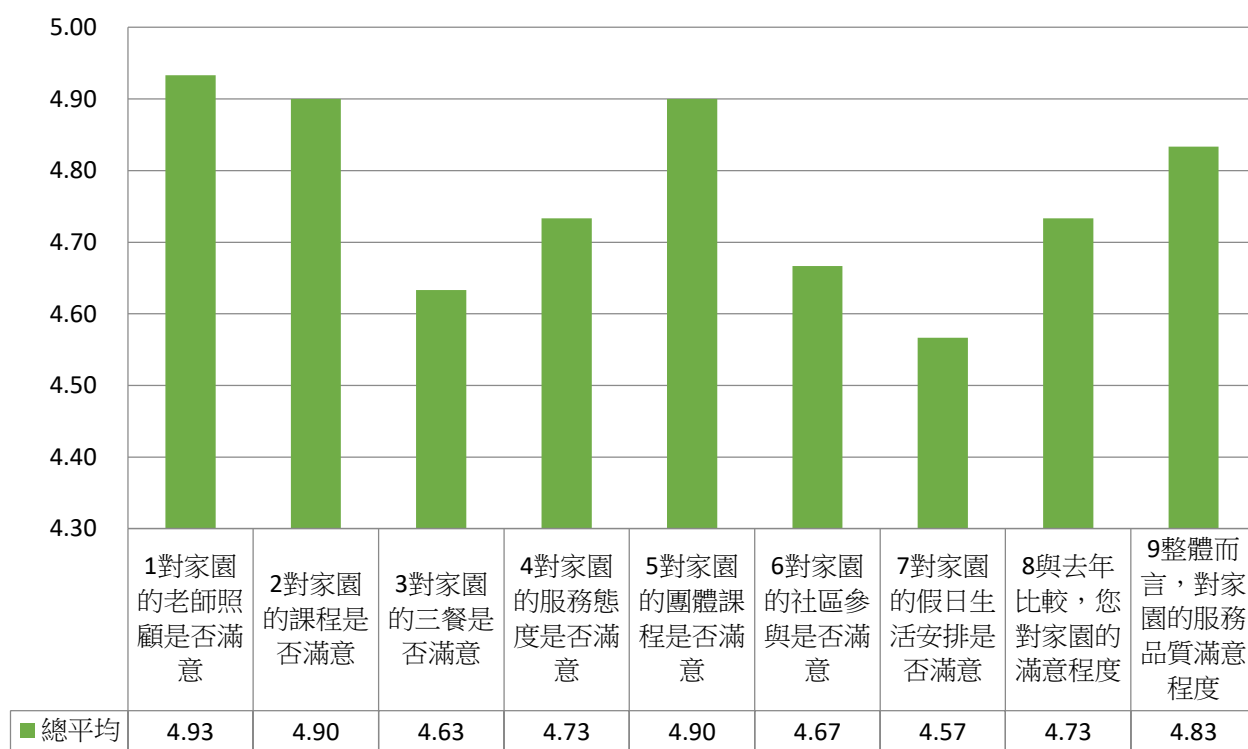
調查結果顯示，服務滿意度總平均達 4.77(96%)，整體而言，服務對象很喜歡家園的各項照顧。其中最喜歡是**老師照顧、課程設計及團體課程**，其中對整體家園服務品質滿意程度達 97%以上。

對於分數較低的社區參與、假日生活安排以及三餐內容，我們會多和服務使用者溝通並了解實際需求，提升在家園生活照顧品質。

本次的服務滿意度調查共有 9 題，各分數如下所示：

NO	服務滿意度調查題目	109 年平均分數 (排序)	110 年平均分數 (排序)
1	對家園的老師照顧是否滿意	4.97(1)	4.93(1)
2	對家園的課程是否滿意	4.67(5)	4.90(2)
3	對家園的三餐是否滿意	4.77(4)	4.63(6)
4	對家園的服務態度是否滿意	4.80(3)	4.73(4)
5	對家園的團體課程是否滿意	4.57(6)	4.90(2)
6	對家園的社區參與是否滿意	4.67(5)	4.67(5)
7	對家園的假日生活安排是否滿意	4.53(7)	4.57(7)
8	與去年比較, 您對家園的滿意程度	4.87(2)	4.73(4)
9	整體而言, 對家園的服務品質滿意程度	4.87(2)	4.83(3)
	總平均	4.75	4.77

#### 111年服務滿意度調查



## (二) 不滿意原因及改進

項目	不滿意比率	不滿意原因	改善策略
無			

### 肆、督導與訓練：

#### 一、督導機制：

##### (一)外部督導辦理情形：總計 7 場次

場次	日期	督導姓名	討論議題	參與組別 &人數
1	1/11	王○鳳督導	特殊個案餵食技巧	教保組 8 人
2	2/8	王○鳳督導	家訪的重要與注意事項、家庭需求的評估與資源連結、延伸機構的訓練和服務到家庭	社工組 2 人
3	3/28	王○鳳督導	教保組個別督導會議—黃美玲教保員檢討個別化服務 ISP 執行目標之優缺點	教保組 2 人
4	4/12	王○鳳督導	教保組個別督導會議—蔡淑汝生服員說明 ISP 如何書寫，修改楊 0 霖 ISP 的休閒娛樂領域，建議做個人化結構作息表	教保組 2 人
疫情嚴峻，暫停督導會議				
5	7/12	王○鳳督導	指導評鑑檔案、感染管控	護理組 2 人
6	8/31	王○鳳督導	個案研討-胡 0 恩	教保組 9 人
7	9/13	王○鳳督導	個案研討-石 0 英	教保組 5 人

註：1. 督導會議每月召開一次，因應疫情，5、6 月暫停。

2. 配合轉銜，督導會議進行到九月底。

## (二)內部督導辦理情形:總計 33 場次

月份	辦理日期	主席姓名	討論議題	效益評估	參與人數
1 月	1/04	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	10
	1/11				11
	1/18				9
	1/25				9
2 月	2/08	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	10
	2/22				11
3 月	3/1	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	11
	3/8				11
	3/15				10
	3/22				12
	3/29				11
4 月	4/11	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	11
	4/19				11
	4/27				10
5 月	5/03	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	12
	5/10				10
	5/17				11
	5/24				14
6 月	6/21	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	12
7 月	7/05	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	12
	7/12				11
	7/18				12
	7/26				12
8 月	8/02	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	10
	8/09				11
	8/16				12
	8/23				10
9 月	9/6	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	8
10 月	10/4	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	10
	10/11				10
	10/18				11
	10/25				9
11 月	11/1	江○惠 組長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	10
12 月		江○惠組 長	教保事務、團隊合作 事宜、院生狀況討論	建立服務一致流程、協調各組分工合作、行政和服務事務交接、增進對服務對象的支持和服務	

註：6 月、9 月因師生確診，暫停教保會議。

### (三) 員工訓練教育課程內容：

場次	日期	參與人數	課程主題	效益評估
1	4/14(四)	22	音樂輔療實務的運用與技巧	1. 音樂治療模式之概念、執行原則及效益認識 2. 專業資源簡介 3. 如何評估運用音樂治療於照顧服務 4. 如何整合於個別化服務計畫之技巧
2	6/01(三)	22	感官刺激活動之設計與器材應用	1. 身心障礙者體適能基礎理論 2. 體適能活動類型、器材運用、空間規劃及安全維護要點 3. 適齡設計體適能活動要點及方案撰寫技巧 4. 操作演練 5. 實務評估及帶領技巧 6. 重度障礙者之活動因應
3	6/15(三)	22	物理治療的功能結合輔具的認識與運用	
4	7/12(二)	22	個案研討的規劃與實務運用	
5	7/29(三)	22	衛生教育活動的規劃與帶領技巧	
6	8/10(三)	22	職能治療的功能結合輔具的認識與運用	
7	8/17(三)	22	如何設計符合中高齡身心障礙者的飲食	
8	8/31(三)	22	生活品質與支持概念的運用(從照顧模式轉型為支持模式，結合權益理念)	1. 服務對象權益內涵(含自我決策) 2. 協助服務對象權益倡議及倫理考量 3. 提升多元權益福利
9	9/14(三)	22	心智障礙者之性別教育活動設計(含性侵害與性騷擾預防守則)	1. 定期宣導重要及實務練習 2. 受害者之心理輔導與相關資源
10	10/12(三)	22	社區參與及融合活動的規劃與帶領技巧	1. 提升多元權益福利 2. 增進生活充實與層次 3. 人際關係互動訓練
11	10/12(三)	22	身障福利機構工作人員性侵害通報和防治	1. 性侵犯罪之認識及相關法規規範 2. 通報流程與處理方式 3. 受害者之心理輔導與相關資源 4. 機構與社區中性侵害偵測防範技巧 5. 機構性侵害危機管理機制

註：所有在職員工皆符合規定標準



#### (四)定期召開會議，並重視員工權益

項目	成果	達成率	說明
董事會	2 次	100%	定期召開會議 報告業務進度並落實執行與追蹤
與董事長有約	4 次	100%	
配合主管機關	4 次	100%	
主管會議	11 次	98%	
教保會議	47 次	100%	
員工權益活動	4 次	90%	定期考績獎金、聚餐、年度旅遊及尾牙摸彩
員工每 2 年 定期健康檢查	符合 標準	100%	配膳人員接受健檢項目另加 A 肝、傷寒、糞便檢查

#### (五)環境設施及安全維護：

1. 落實按期申報建築物公共安全檢查與消防設備檢修。
2. 建築物避難逃生路徑及等待救援空間符合標準。
3. 定期舉辦消防講習與演練、天然災害講習與防災演練，有紀錄及成果資料，並有檢討改進措施。
4. 機具用電設備使用重視安全，標示標誌及操作說明，定期維修並留有紀錄。
5. 擬定人口密集機構感染管制措施、防疫機制及汙物處理。
6. 定期環境清潔、消毒，及病媒蚊蟲防治；污物及廢棄物處理符合標準

以上工作項目統計如下表：

期間	全棟電器、電路 電線總體檢	公安 檢查	消防 檢查	消防宣導 演練	清潔 消毒	說明
111 年	2 次	1 次	2 次	6 次	12 次	查核全部符合標準清潔維護感控佳

#### 陸、檢討與改進：

因夜間照顧人員增聘不易、考量院生年齡過大朝長照安養照顧發展、公辦民營潮流及各項負荷過重尤其人事過重，已完成申請登記 112 年 1 月 1 日起停業。